

ACEF/1819/0121502 — Guião para a auto-avaliação corrigido

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/21502

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2014-07-24

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2_2cicloPJU_UFP_sintese_melhorias.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Ver ponto 2 da secção 1.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

See field 2, section 1.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Ver ponto 2 da secção 1.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

See field 2, section 1.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Não aplicável.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

Not applicable.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

O progressivo aumento da procura do ciclo e o incremento da capacidade investigadora dos docentes (e.g., projetos financiados, novos temas) obrigou a estabelecer novos convênios com universidades e grupos de pesquisa nacionais e estrangeiros, especialmente do Brasil (cf. 1.15. Observações) para, por um lado, assegurar os novos interesses científicos e, por outro, incrementar a capacidade de produção científica. Assim, ampliou-se consideravelmente a rede de colaboração com investigadores nacionais e internacionais através da coparticipação em projetos e coorientação de dissertações, alargou-se a colaboração recíproca em termos de publicações científicas em revistas internacionais indexadas e com revisão por pares e em livros de editoras internacionais (cf. Apêndice 1, Ponto 2), assim como permitiu a participação dos docentes em equipas editoriais de revistas (inter)nacionais e o aceitar, por autores de renome, integrar as comissões científicas de congressos e consultadoria em projetos.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The increase in the search for the cycle and in the research ability of teaching staff (financed projects, new themes) has led to the establishment of new protocols with national and international universities and research groups, namely from Brazil (cf 1.15 Observations) in order to, on the one hand, ensure the teaching of new scientific interests and, on the other hand, increase the possibility of scientific production. Thus, we have considerably expanded cooperation networks with national and international researchers with co-participation in projects and joint supervision of dissertations, enlarged reciprocal cooperation in indexed and peer-reviewed scientific publications and books in international publishing houses (cf Appendix 1, point 2). There is participation of the teaching staff in editorial boards of national and international magazines and to accept, at the

invitation of renowned authors, to integrate the scientific committees of congresses and project consultancy.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Não aplicável.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Not applicable.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Reforçaram-se parcerias e colaborações existentes (e.g., Cruz Vermelha Portuguesa, Associação Portuguesa de Apoio à Vítima; PSP; GNR) e captamos/cooperamos com novos locais de estágio (e.g., Centros de Acolhimento Temporário; CPCJ's; IPSS's; autarquias). As razões prendem-se com o facto de haver mais procura quer pelos alunos de diversos domínios de atuação dos psicólogos nas temáticas da violência e do crime, quer pelas entidades de terreno num trabalho articulado com a academia que fundamenta as suas práticas, por vezes através da investigação aplicada, dando corpo a estágios mais enriquecidos e participativos de todos os intervenientes. Tal pressupôs a afetação de outros docentes à UC Estágio. Alguns estágios estão associados a projetos de extensão comunitária e tem permitido dar continuidade para estágio profissional após a conclusão do mestrado. O feedback das instituições foca a qualidade da formação dos estudantes e o elevado o nível exigência no seu acompanhamento e supervisão.

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Reinforcement of existing partnerships and collaborations (Portuguese Red Cross, Portuguese Association for Victim Support, PSP, GNR) and co-operations with new hosting institutions for internships: Centres for Temporary Refuge; CPCIs; IPSSs, autarchies). This happened because of more student demand in the different activity areas in Psychology in violence and crime and by the entities at the field, in a work that is articulated with the academia and which sometimes fundaments its practices with applied investigation, thus creating richer and more participative internships for all intervening parties. This required the association of more teaching staff to the curricular unit 'Internship'. Some internships are associated with communitarian extension projects and have provided continuity to a professional internship after the conclusion of the MA. The feedback from hosting institutions highlights the quality of the students' formation and the high level of demand in their supervision.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Universidade Fernando Pessoa

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Faculdade de Ciências Humanas e Sociais (UFP)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Psicologia da Justiça: Vítimas de Violência e de Crime

1.3. Study programme.

Judicial Psychology: Violence and Crime Victims

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._2º ciclo PJ_VVC.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Psicologia

1.6. Main scientific area of the study programme.

Psychology

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

311

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):
2 anos / 4 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):
2 years / 4 semesters

1.10. Número máximo de admissões.
15

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

O número máximo de admissões pretendido é de 30, sustentando-se este pedido nos seguintes elementos:

- *corpo docente adequado em número e em qualidade académica;*
- *incremento de parcerias nacionais e internacionais que, ao criarem oportunidades de pesquisa conjunta e de projetos de I&D (alguns financiados; e.g., PTDC/DIR-DCP/28120/2017), potenciam a produtividade científica de docentes e alunos;*
- *consolidação das linhas de investigação, o que permite e beneficia com a inclusão de um maior número de alunos nas investigações em curso e futuras;*
- *recursos materiais que viabilizam este aumento sem diminuição da qualidade pedagógica;*
- *reconhecimento da qualidade desta oferta formativa, observando-se um crescente interesse pelo curso, que se traduz, em alguns anos, num aumento da procura a nível nacional e internacional;*
- *necessidade de corresponder às legítimas expectativas de prosseguimento de estudos dos nossos alunos que concluem a licenciatura na UFP na mesma área científica.*

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

The maximum admission number we would like to introduce is 30, for the following reasons:

- *Appropriate teaching staff both in number and academic quality;*
- *An increase of partnerships – national and international – which create new joint research opportunities and R&D projects (some of which financed: PTDC/DIR-DCP/28120/2017), and foster scientific productivity of teachers and students;*
- *Consolidation of research lines, which allows and makes it possible to include a larger number of students in on-going and future research projects;*
- *Material resources that make it possible to increase the number of students, maintaining pedagogic quality;*
- *Acknowledgement of the quality of education offered by this institution, which is observable by the increasing number of students, in some of the years, nationally and internationally;*
- *The need to meet the legitimate expectation of our students who complete their 1st degree at UFP and wish to continue the same scientific area.*

1.11. Condições específicas de ingresso.

São condições específicas de ingresso no 2º ciclo de estudos em Psicologia da Justiça: Vítimas de Violência e de Crime:

- *ser titular do grau de licenciado ou equivalente legal em Psicologia;*
- *ser detentor de um currículo escolar, científico e/ou profissional reconhecido como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos pela Coordenação de Ciclo e pela Direção da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais da Universidade Fernando Pessoa.*

1.11. Specific entry requirements.

The specific conditions for enrolment in the 2nd cycle of studies in Judicial Psychology: Violence and Crime Victims are the following:

- *to hold a bachelor's degree or legal equivalent in Psychology;*
- *to hold an academic, scientific and/or professional curriculum recognized as attesting the ability to carry out this cycle of studies by the Coordination of Cycle and by the Direction of the Human and Social Sciences Faculty of Fernando Pessoa University.*

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

Diurno e Pós-Laboral

1.12.1. If other, specify:

Daytime and After Working Hours

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Universidade Fernando Pessoa - Porto

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14. NormasRegulamentaresCreditação_UFP.pdf](#)

1.15. Observações.

O 2º ciclo de estudos em psicologia da justiça caracteriza-se sobretudo pelo ensino alicerçado na investigação-ação, muito em resultado das parcerias que foram sendo estabelecidas. Os últimos 3 anos foram essenciais para a concretização de parcerias nacionais e internacionais, motivadas pelo imperativo de reforçar e alargar a capacidade investigativa e produção científica do corpo docente deste 2º ciclo, a saber:

A. Escolas/Institutos e Universidade de Ensino Superior (projetos de estudos conjuntos)

- *em Temáticas da Psicologia da justiça*
- *Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto da Univ. de São Paulo - EERP-USP (violência escolar)*
- *Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro – PUC/RJ (projeto sobre abuso sexual)*
- *Universidade Aberta – UA (educação em prisões)*
- *Universidade Camilo José Cela (UCJC), Madrid, Spain (violência filiofamiliar)*
- *Universidade da Madeira – UMA (estudo sobre violência doméstica/namoro)*
- *Universidade de Fortaleza – UNIFOR (projeto sobre violência sexual)*
- *Universidade do Minho (UM) (tomada de decisões judiciais)*
- *Universidade Estácio de Sá do Rio de Janeiro, Estácio, Brasil (avaliação psicológica)*
- *Universidade Federal de Sergipe - UFS (justiça restaurativa em jovens)*
- *Universidade Luterana do Brasil (ULBRA), Canoas, Brasil (diagnóstico local de segurança)*
- *University of Deust, Bilbao, Spain (violência no namoro online)*
- *para Validação de instrumentos*
- *Alliant International University, USA*
- *Emory University, Atlanta, USA*
- *Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico do Porto*
- *Instituto Politécnico do Cávado e Ave, Barcelos*
- *Universidade de Brasília (UnB), Brasil*
- *Warwick Medical School, UK*

B. Grupos de pesquisa:

- Centro de Investigação em Estudos da Criança (CIEC) – UMinho
- Centro de Investigação Interdisciplinar em Direitos Humanos (DH-CII) – UMinho
- European Flow Research Network (EFRN) - Lancashire United Kingdom
- Grupo de estudos interdisciplinar sobre violência (GREIVI) – EERP-USP
- Grupo de Pesquisa em Avaliação Psicológica (APlab - Pessoas & Contextos) – PUC/RJ
- Departamento de Estudos sobre Violência e Saúde Jorge Careli, da Fiocruz – RJ/Brasil

C. Consultores de projetos de pesquisa:

- Helmut Kury, University of Freiburg/Alemanha;
- Hilda Marchiori, Universidade de Córdoba/Argentina
- Jorge Trindade, Instituto Jorge Trindade/Brasil
- Luísa Habigzang, Pontifícia Universidade Católica (PUCRS), Porto Alegre/Brasil
- Marisol Lila e Prof. Enrique Garcia, Universidade de Valencia/Espanha
- Sandra Walklate, University of Liverpool/Inglaterra
- Sherry Hamby, University of the South/E.U.A

D. Associações, instituições e ONGs.

- Associação Brasileira de Psicologia Jurídica (ABPJ) - Brasil
- Associação Criança Feliz (ABCF) Brasil
- Instituto Brasileiro para o Direito da Família e da Criança (IBDFAM) - Brasil
- Sociedade Brasileira de Sociologia Jurídica (SBPJ) – Brasil
- Comando Metropolitano da PSP do Porto

E. Erasmus – mobilidade docente (<http://ri.ufp.pt/>)**1.15. Observations.**

The 2nd cycle of studies in psychology of justice is now mostly characterised by teaching supported by research-action, as a result of the partnerships that were established. The last 3 years were essential to the establishment of national and international partnerships, motivated by the need to reinforce and expand the research capability and scientific production of the teaching staff of this 2nd cycle, namely with:

A. Schools/Institutes and Universities of Higher Studies (joint studies projects)**- in Themes of Psychology of Justice**

- Nursing School of Ribeirão Preto of Univ. São Paulo - EERP-USP (school violence);
- Pontifícia Universidade Católica of Rio de Janeiro – PUC/RJ (project on sexual abuse);
- Universidade Aberta – UA (education in prisons)
- Universidade Camilo José Cela (UCJC), Madrid, Spain (children-parental violence)
- Universidade da Madeira – Uma (study on domestic violence/dating);
- Universidade de Fortaleza – UNIFOR (project on sexual violence)
- Universidade do Minho (UM) (taking of legal decisions)
- Universidade Estácio de Sá do Rio de Janeiro, Estácio, Brasil (psychological evaluation)
- Universidade Federal de Sergipe - UFS (restaurative justice in young people);
- Universidade Luterana do Brasil (ULBRA), Canoas, Brasil (local security diagnosis)
- University of Deust, Bilbao, Spain (violência in online dating)

- for Instrument Validation

- Alliant International University, USA
- Emory University, Atlanta, USA
- Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico do Porto
- Instituto Politécnico do Cávado e Ave, Barcelos
- Universidade de Brasília (UnB), Brasil
- Warwick Medical School, UK

B. Research Groups:

- Research Centre for Children Studies (CIEC) – U. Minho
- Interdisciplinary Centre for Investigation in Human Rights (DH-CII) – U. Minho
- European Flow Research Network (EFRN) - Lancashire, United Kingdom
- Interdisciplinary Study Group on Violence (GREIVI) – EERP-USP
- Research Group in Psychological Evaluation (APlab - People & Contexts) – PUC/RJ
- Department of Studies on Violence and Health Jorge Careli, of Fiocruz – RJ/Brasil

C. Consultants for Research Projects:

- Helmut Kury, University of Freiburg/Alemanha;
- Hilda Marchiori, Universidade de Córdoba/Argentina
- Jorge Trindade, Instituto Jorge Trindade/Brasil
- Luísa Habigzang, Pontifícia Universidade Católica (PUCRS), Porto Alegre/Brasil
- Marisol Lila e Prof. Enrique Garcia, Universidade de Valencia/Espanha
- Sandra Walklate, University of Liverpool/Inglaterra;
- Sherry Hamby, University of the South/E.U.A.;

D. Associations, institutions and ONGs.

- Brazilian Association of Legal Psychology (ABPJ) - Brasil
- Association Happy Child (ABCF) - Brasil
- Brazilian Institute for Family and Children Rights (IBDFAM) - Brasil
- Brazilian Society of Legal Sociology (SBPJ) – Brasil
- Metropolitan Division of Police (PSP - Porto)

E. Erasmus – teaching staff mobility (<http://ri.ufp.pt/mobilidade-erasmus-de-professores/>)**2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.****2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)**

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular -

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).
<sem resposta>

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)
<no answer>

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Oportivos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Psicologia	311 - PSI	98	6	n.a.
Sociologia	312 - SOC	10	0	n.a.
Matemática e estatística	460 - ME	6	0	n.a.
(3 Items)		114	6	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

As metodologias de ensino e aprendizagem adotadas no ciclo incluem o uso de métodos interativos e favorecedores da autonomia dos alunos em relação ao seu processo de aprendizagem: casos práticos, conteúdos audiovisuais, elaboração de trabalhos assentes numa pesquisa ativa do aluno, apresentações orais, etc. Os estudantes são ainda envolvidos em tarefas de aplicação simulada de instrumentos de avaliação, nos estudos de projetos de investigação e de extensão comunitária e no treino de papéis como psicólogos. Todas as atividades de ensino exigem uma atitude proativa de aprendizagem por parte do aluno e um acompanhamento continuado por parte dos docentes. Para além do contacto em sala de aula, todos os docentes disponibilizam 5h semanais de atendimento aos alunos para orientação e apoio necessários neste processo. Estas metodologias, mais versáteis do que as puramente expositivas, permitem ainda ao aluno orientar as tarefas de aprendizagem em função das suas necessidades e interesses.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The teaching and learning methodologies adopted in the cycle include the use of interactive methods that encourage student autonomy towards the learning process: case studies, audiovisual contents, elaboration of works based on active research on the part of the student, oral presentations, etc. Students are also involved in simulated application tasks of evaluation instruments, in the study of research projects and communitarian extension and training in their roles as psychologists. All teaching activities require a proactive learning stance on the part of the student and continuous supervision of the part of the teaching staff. Apart from classroom contact, all members of teaching staff allocate 5 weekly hours to the student supervision which is necessary for this process. These methodologies, more versatile than purely expositive ones, allow to student to focus their learning tasks according to their needs and interests.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

A definição dos conteúdos programáticos das Ucs incluem a distribuição de ECTS pelas diversas unidades letivas, o que permite uma monitorização da carga de trabalho dos alunos. Esta distribuição é do conhecimento do aluno para sua melhor organização. Ademais, a assiduidade mínima obrigatória a aulas presenciais e tutoriais permite o acompanhamento do aluno e a verificação do trabalho realizado e as horas dispensadas. A definição e preparação das atividades a realizar pelo aluno já inclui uma estimativa das horas de dedicação a cada uma delas. Atingir os objetivos definidos para cada tarefa implica que o aluno tenha trabalhado essas horas. A avaliação é feita de forma contínua o que também favorece essa monitorização do trabalho do aluno ao longo do semestre. As Ucs preveem o debate crítico intermédio do trabalho devolvido por etapas, para acompanhar o investimento empregue por cada um na tarefa e evitar situações de plágio.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The definition of the programmes of the curricular units include ECTS distribution between the different lective units, which allows the monitoring of the student workload. This distribution is known by the students for them to be able to organize themselves. Furthermore, the minimum compulsory attendance rate in the classroom and tutorials allows student supervision and the verification of work produced, as well as the time spent in doing so. Activity definition and preparation already includes an estimate of the hours dedicated to each of them. Achieving the established goals for each task means that the student has effectively worked that number of hours. Evaluation is continuous, which also encourages this monitoring of students' work during the semester. The curricular units include intermedial critical debate and feedback of the work produced, in order to keep up with the investment made by students and to avoid plagiarism situations.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

Os docentes usam preferencialmente métodos de avaliação que permitam ao aluno por em prática os conhecimentos adquiridos, seja através de exercícios ou elaboração de trabalhos práticos. Tais métodos de avaliação privilegiam procura ativa de informação, o domínio conceitual, a aquisição de competências de escrita científica e de apresentação oral. Paralelamente a avaliação decorre de uma série de atividades (estudos de caso, ações interventivas) alicerçadas aos objetivos das UC, que visam reforçar as competências de avaliação e intervenção junto de vítimas de violência e no crime em diversos contextos da psicologia. Procura-se aferir do conhecimento e competências dos estudantes para selecionar métodos e técnicas apropriados nas áreas de atuação do psicólogo da justiça, com sentido crítico, autocrítico e baseado em valores éticos e deontológicos. Todos os programas são analisados pelo Coordenador de Ciclo e disponibilizados em área a todos os docentes para eventuais intersecção de UCs.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The teachers preferably use assessment methods that allow the students to put into practice the knowledge acquired, by means of exercises or elaboration of practical works. Such methods focus on the active search for information, conceptual mastery, acquisition of skills in scientific writing and oral presentation. At the same time, evaluation is based on a number of activities (case studies, intervention actions) related with the aims of the curricular units, which aim to reinforce the evaluation and intervention skills with victims of violence and crime in different areas of psychology. We try to ascertain knowledge and competences of students to select methods and techniques that are appropriate to the areas of performance of this psychologist, with critical sense, self-criticism and based on ethical and deontological values. Every programme is analysed by the Course Coordination and made available to all the members of the teaching staff to prevent content overlap.

2.4. Observações

2.4 Observações.

O ensino presencial pode ser complementado com apoio assíncrono e com aulas síncronas em plataformas de ensino à distância (EaD). Estas plataformas EaD possibilitam, sobretudo no caso de orientações, supervisão de investigação, elaboração de trabalhos académicos, o

2.4 Observations.

Classroom teaching can be complemented with asynchronous support and synchronous classes in distance-learning platforms (EaD). These EaD platforms allow, especially in the case of supervisions, research supervision, elaboration of academic work, the efficient supervision of the teaching-learning process. All this, associated with the other methodologies described (cf. 2.3.1.), and the monitoring of the student's work (cf. 2.3.2.), within the framework of the learning goals, has solidified and improved the formative offer of this 2nd cycle. All this process is monitored by the cycle coordination, who meets at the beginning and end of the academic year, to ensure that the teaching process runs according to the parameters and aims defined for the cycle of studies, re-evaluating and altering anything that might be necessary. Students also have easy access to the course coordination, and throughout the year there are several moments intended for the assessment of the teaching-learning process, as well as support on internship choice and professional outlets. The Pedagogical Council analyses the lective execution of the course, and can issue comments on study support and learning with the aid of EaD platforms, methods for knowledge assessment, course teaching load, nature and typology of the work required for the conclusion of the MA.

The Scientific and Pedagogical Councils also issue comments on the curricular structure of the course and eventual alterations. The MA in Psychology of Justice presents a curricular structure that starts, at the 1st year, with curricular units that focus on theoretical knowledge within the area of specialisation of the cycle of studies and that proceeds from a 1st to a 2nd semester, to curricular units with a practical exercise of psychology in the context of justice intervention, evaluated both in continuous and final assessment. Student attendance is compulsory to the minimum hours of contact with the teachers, who also have 5 hours of weekly tutorials. Students have access to the Ombudsman of the Student, who guarantees compliance with the university rules and makes sure that those involved in the teaching-learning process fulfil their duties and enjoy their rights. The pedagogical norms is another tool that provides a framework for every criteria, norm and procedure related with this process. These mechanisms are directly made available at the UFP's homepage, and there is an online service that makes student access easier and faster to administrative procedures (requirements, teaching schedules) and pedagogical elements (partial and final marks, programmes, summaries, assessment methods, times for exam consultation, teachers' ratings, tutorial times).

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Ana Isabel Martins Sani, docente em tempo integral com o grau de doutor em Psicologia da Justiça e membro da Ordem dos Psicólogos Portugueses (CP n.º 8582) com o título de especialista em Psicologia Clínica e da Saúde e especialidade avançada em Psicologia da Justiça.

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ana Isabel Martins Sani	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Ana Maria Sacau Fontenla	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Carla Alexandra Martins da Fonte	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Gloria Sviatlana Jóluskin García	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
José Manuel Soares Martins	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia Social	100	Ficha submetida
Laura Maria Cerqueira Marinha Nunes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais - Psicologia (Delinquência)	100	Ficha submetida
Pedro Fernando Santos Silva da Cunha	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Sónia Alexandra de Almeida Santos Pimentel Alves	Assistente ou equivalente	Mestre		Psicologia Clínica	100	Ficha submetida
Sónia Maria Martins Caridade	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia da Justiça	100	Ficha submetida
					900	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

9

3.4.1.2. Número total de ETI.

9

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos**3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.***

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	9	100

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado**3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD**

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	8	88.8888888888889

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado**3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme**

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	5	55.555555555556
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação**3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff**

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	9	100
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	1	11.1111111111111

4. Pessoal Não Docente**4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.**

O ciclo de estudos tem afeto o pessoal não-docente seguinte: 8 colaboradores administrativos a tempo integral (2 responsáveis pelo Gabinete de Ingresso e Secretaria de Alunos, 1 responsável pelo Secretariado das Direção da Faculdade, 1 responsável pela coordenação pedagógico-administrativa, 1 responsável pelo gabinete de estágios, 2 bibliotecários, 1 administrativo de apoio à clínica pedagógica de Psicologia), 2 técnicos informáticos a tempo integral, 2 contínuos a tempo integral e 1 auxiliar de limpeza a tempo integral.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

The cycle of studies have engaged the non-teaching staff: 8 full-time administrative employees (2 for the Admissions Office and Department of Students, 1 responsible for the advisor services of the Faculty Directors Office, 1 responsible for the pedagogical-administrative coordination, 1 responsible for the trainees' office and 2 library technicians, 1 administrative for the pedagogical clinic of Psychology), 2 full-time computer technicians, and 3 full-time assistants.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Licenciatura (os responsáveis pelo Gabinete de Ingresso e Secretaria de Alunos, o responsável pelo Secretariado da Direção da Faculdade, o responsável pela coordenação pedagógico-administrativa, o responsável pelo gabinete de estágios, os bibliotecários, os técnicos informáticos), ensino secundário (administrativo de apoio à clínica pedagógica Psicologia) e ensino básico (os contínuos e o auxiliar de limpeza).

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Degree (the responsables of the Admissions Office and Department of Students, for the advisor services of the Faculty Directors Office, for the pedagogical-administrative coordination, the trainees' office, library technicians, the computer technicians), high school (administrative for the pedagogical clinic of Psychology), and basic education (the assistants).

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1.1. Total de estudantes inscritos.

16

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	19
Feminino / Female	81

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	15
2º ano curricular do 2º ciclo	1
	16

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	15	15	15
N.º de candidatos / No. of candidates	17	9	18
N.º de colocados / No. of accepted candidates	10	2	15
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	10	2	15
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Os alunos que frequentem este 2º ciclo de estudos são provenientes do nosso 1º ciclo e de primeiros ciclos em psicologia de várias regiões do país e do estrangeiro (Brasil). O Mestrado funciona em regime normal (presencial) e acolhe alunos de idades muito diversas, principalmente na casa dos 20 anos, mas outros mais velhos, por vezes trabalhadores estudantes e que gozam desse estatuto para poder frequentar as aulas neste regime. Na generalidade estes alunos são provenientes de classe média, tendo necessidade de aliar os estudos à prática de alguma atividade profissional, através da qual visam apoiar o pagamento da propina do mestrado. Seria também por isso pertinente possibilitar a abertura de mais vagas de forma a acolher em regime pós-laboral outros interessados.

No caso de alunos brasileiros, na sua maioria trabalhadores estudantes, que já exercem a profissão no Brasil desde final da graduação e que buscam completar a sua formação com a frequência de um 2º ciclo. Muitos deles já detêm uma experiência profissional ligada a entidades do serviço público ou privada com ligação à área da psicologia da justiça (como centros educativos, tribunais, polícias) razão pela qual, alguns podem requerer formalmente a validação dessa experiência profissional.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

Students attending the 2nd cycle of studies come from our 1st cycle and from 1st cycles in psychology in several regions of the country and abroad (Brazil). The MA is taught in regular, face-to-face regime and gets students of wide age groups, mainly in their 20s, but older ones as well, sometimes working-students who enrol as such in order to be able to attend classes in this regime. Generally speaking, these students come from middle-class environments, and feel the need to conciliate their studies with the practice of a professional activity of some kind, to help them afford tuition fees. For that reason it would also be pertinent to allow the opening of more vacancies so as to be able to have other interested candidates in post-working hours regime.

In the case of Brazilian students, mostly working-students they are already professionally active in Brazil since the conclusion of their degree and seek to complete their formation with a 2nd cycle. Many of them already have professional experience with public or private service entities with a connection to the area of psychology of justice (such as educational centres, courts, police), and this is why some of them can formally require validation of that professional experience.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	11	21	15
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	9	17	13
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	1
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	3	1
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	1	1	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não aplicável.

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

Not applicable.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

A comparação é feita em reuniões da coordenação científica com os docentes do ciclo de estudos, cujos pontos de trabalho versam sobre os objetivos e execução pedagógica no ano letivo em questão, o processo de desenvolvimento da aprendizagem dos alunos, incluindo estágios e dissertações e o seu sucesso escolar. Em termos gerais, as taxas de sucesso escolar às UC's que integram o plano de estudos são positivas e equivalentes entre si. Este sucesso parece resultar de um ensino individualizado, em que o grau de acompanhamento do aluno em sessões de atendimento e orientação é determinado em função das necessidades do mesmo e conduzido através do uso de metodologias de investigação-ação que promovem a aplicabilidade de conteúdos (cf. 2.3.1.). Assim, nos últimos anos letivos (de 2012/2013 até 2017/2018) e atendendo aos resultados decorrentes da monitorização do sucesso escolar, os mesmos revelaram-se satisfatórios, obtendo-se, no geral, uma taxa de aprovação muito positiva. Os alunos inscritos transitaram à quase totalidade das UC's, designadamente da área científica de Psicologia, existindo, contudo, variações nas notas quer entre UC's, quer entre os estudantes, refletindo a maior ou menor complexidade da UC, mas também o investimento e produtividade individuais. Denota-se que as UC's da área da Psicologia, algumas delas transversais a outros ciclos de estudos, pelo menos nos seus conteúdos base (e.g., Consulta psicológica com vítimas; Mediação ofensor-vítima e justiça restaurativa) têm revelado a obtenção pelos alunos de uma avaliação positiva e dentro da média, comparativamente a ciclos de estudos congêneres (Psicologia Clínica e da Saúde). Essas unidades permitem, por vezes, que a lecionação seja feita de forma conjunta, possibilitando aos estudantes de ambos os ciclos a partilha de conhecimentos e perceberem a abrangência da psicologia em função dos contextos. Ao nível das UC's com mais conteúdos conceptuais (e.g., Vitimologia, Teorias da violência e do Crime), cujas avaliações se pautam por prova escrita e trabalho prático, os alunos têm obtido aproveitamento acima da média, se comparamos com UC's pertencentes à área da Matemática e Estatística (e.g., Métodos de Investigação Científica e Análise de Dados), com notas que se situam num nível mais suficiente, pois mais dependentes do conhecimento que trazem da licenciatura. As UC's mais aplicadas (e.g., Modelos e Técnicas de Avaliação Psicológica com vítimas; Programas de Prevenção e Intervenção Psicológica com Vítimas) exigem da parte do aluno mais horas de trabalho individual, de pesquisa e desenvolvimento de casos práticos, mas permitem mais objetivamente avaliar, de forma contínua, o empenho e esforço desenvolvidos para a obtenção da aprovação final à UC's. De forma geral, as metodologias de ensino usadas pelos docentes, nas quais se privilegia a aplicação prática dos conteúdos lecionados permite os alunos o desenvolvimento de competências que favorecem o seu sucesso escolar nas UC's.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The comparison is established in scientific coordination meetings with the teachers of the cycle of studies, whose agendas focus on the aims and pedagogical execution of the academic year at stake, the process of learning development on the part of students, including internships and dissertations and academic success. In general terms, the rates of academic success in the curricular units that integrate the plan of studies are positive and equivalent. This success seems to result from individualized teaching, where the degree of supervision in tutorial sessions is determined according to the student's needs and conducted by means of research-action methodologies which promote content application (cf. 2.3.1.). Therefore, in the last academic years (since 2012/2013 until 2017/2018) and taking into account the results obtained in the last monitoring of academic success, they were satisfactory, and we have obtained a very positive rate of approval. The enrolled students were approved in almost all the curricular units, namely in the area of Psychology, although there are variations in the marks obtained among curricular units and among students, which reflects higher or lesser complexity of the unit at stake, but also individual investment and productivity. We notice that the curricular units in the area of Psychology, some of them transversal to other cycles of studies, at least in their basic contents (for instance, psychological consultation with victims; offender-victim mediation and restorative justice) have revealed positive marks, within average, when compared with similar cycles of studies (Clinical and Health Psychology). These units allow, sometimes, joint teaching in the classroom, allowing the students from both cycles to share knowledge and perceive the encompassing nature of psychology according to different contexts. As to the curricular units with more conceptual contents (Victimology, Theories of Violence and Crime), whose assessments contain written tests and practical work, students have obtained above the average marks, when we compare them with curricular units from the areas of Maths and Statistics (Methods of Scientific Investigation and Data Analysis), with marks within the 'average' range, since they depend more on knowledge that was acquired during the licentiate degree.

The most applied curricular units (Models and Techniques of Psychological Evaluation with Victims; Programmes of Prevention and Psychological Intervention with Victims) require, on the part of the student, more hours of individual work and development of practical cases, but allow for a more objective assessment, in a continuous manner, of the commitment and effort undertaken for obtaining final approval at the unit. Generally speaking, the teaching methodologies used, where we privilege the practical application of the contents taught allows the students to develop competences that favour academic success in the curricular units.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Os dados de empregabilidade analisados foram recolhidos por inquérito online, junto dos diplomados de 2013/2014, 2014/2015, 2015/2016 e 2016/2017, tendo respondido um total de 16 alunos.

De acordo com os resultados obtidos podemos resumir:

Aquando da entrada do curso 87.50% dos alunos era somente estudante e 12.50% trabalhadores-estudantes (TE).

Após a conclusão do curso, os 12.50% TE mantiveram-se no emprego que tinham durante o curso e os restantes alunos, apresentaram situações distintas:

- 31.25% obteve em <6 meses o 1º emprego, para o qual foi requerida formação superior;
- 18.75% entre 6 a 12 meses, 33% com exigência de formação superior e os restantes sem;
- 6.25% depois dos 12 meses, com emprego sem exigência de formação superior
- 31.25% não encontrou colocação

À data desta análise, a situação laboral dos inquiridos mantém-se, estando desempregados os mesmos 31,25%. Todos os outros (68.75%) exercem profissão, a maioria como psicólogo(a) e sobretudo por conta de outrem.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

The employment data analysed were gathered by an online questionnaire, with the degree holders of 2013/2014, 2014/2015, 2015/2016 e 2016/2017 16 students responded.

According to the results obtained, we can summarize:

At the time of enrolling in the course, 87.5% of the students were only students and 12.50% were working students (TE).

After concluding the course, the 12.5% TE kept the job they had during the course and the other students presented different situations:

- 31.3% obtained in <6 months the 1st job, which required higher studies;
- 18.8% between 6 to 12 months, 33% with the demand for higher studies and the rest without it;
- 6.3% after 12 months, with a job that did not require higher studies
- 31.3% could not find a job.

At the time of this analysis, the professional situation of the respondents is the same, and the same 31,3% are still unemployed. All the others (68.8%) are professionally employed, most of them as psychologists and mainly working for other employers.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

A taxa de empregabilidade positiva deve-se em grande medida às qualificações académicas do corpo docente, que apoia com qualidade e dedicação, durante e após a conclusão do ciclo, os seus estudantes. O ensino prático permite aos alunos um treino para o exercício da psicologia e favorece a sua seleção e entrada na vida profissional. O estágio académico, salienta-se pela oportunidade que dá de desenvolvimento de competências, de crescimento pessoal ético e responsável, que lhes permitem gerir a adversidade, como a elevada concorrência na procura de emprego. Para auxiliar os alunos, todos os anos são convocadas pela UFP sessões, para as quais se solicita a participação de elementos da Ordem (OPP) para auxiliarem nos esclarecimentos de dúvidas e na partilha de estratégias para a entrada na profissão. De igual modo os mestres bem-sucedidos em termos profissionais são convidados a vir à UFP, para partilharem com os atuais mestrandos, práticas e ideias que ajudem à empregabilidade.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

The employability rate is largely due to the academic qualifications of the teaching staff, who support their students with quality and dedication, during and after the conclusion of the course. The practical form of teaching allows the students to be trained for practicing psychology and favour their selection and entry in professional life. The academic internship is important for the opportunity it provides to develop competences, personal growth in ethical and responsible terms, which enable them to deal with adversity, such as fierce competition when looking for a job. In order to help the students, every year at UFP are held sessions where we invite elements of the Order (OPP) to clarify any doubts and share strategies to start the professional path. Likewise, all successful MA holders are invited to come to the UFP to share with current MA candidates practices and ideas that help employability.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centro de Investigação em Estudos da Criança (CIEC)	Excellent	Escola de Psicologia da Univ. Minho	1	n/a
Centro de Investigação em Ciências Sociais e do Comportamento (FP-B2S)	Poor	Universidade Fernando Pessoa	7	Submetido novamente a avaliação e a espera do resultado

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/92f8cef9-ac1c-d36f-1d84-5bd2e849fd34>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/92f8cef9-ac1c-d36f-1d84-5bd2e849fd34>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

A difusão do conhecimento técnico trespassa os muros da universidade, existindo uma ampla ligação com a comunidade, nomeadamente através da promoção de ações formativas ou da prestação de serviços, que valorizem o conhecimento académico e, ao mesmo passo, beneficiem a comunidade. Exemplo disso são as ações de sensibilização que desde 2008 se realizam anualmente em escolas em articulação com a Polícia de Segurança Pública, a participação dos docentes na formação para públicos estratégicos (técnicos de apoio à vítima, magistrados, juízes sociais) no âmbito de temas como violência doméstica e de género, maus tratos infantis, direitos da criança e a convite de várias entidades (e.g., UMAR, APAV, CNPDPCJ, CEJ), assim como a colaboração em cursos pós-graduados de entidades públicas (e.g., ED-UM; ICBAS) ou cursos avançados em entidades privadas. No plano tecnológico e em articulação com outras áreas científicas (informática, geografia) estão em desenvolvimento soluções tecnológicas, como é o caso da aplicação informática para prevenção do crime (PrevCrime), cujo objetivo é prevenir o crime e promover a segurança urbana, através da articulação estreita entre os cidadãos e as polícias. Muito do trabalho técnico é vertido para manuais publicados por editoras de referências (e.g., livros sobre práticas de intervenção na violência e no crime) (cf. ficha de docentes in 'Outras publicações relevantes, de natureza pedagógica') e que auxiliam, não apenas a formação dos nossos alunos, como são publicados essencialmente para fazer expandir os produtos desenvolvidos ao longo da nossa atividade académica e não académica de ligação com a comunidade, de modo a auxiliar os profissionais do terreno com aquilo que, de forma mais eficaz e mais eficiente, visa responder às necessidades da população. A teoria e a prática alimentam-se mutuamente e neste âmbito, o corpo docente deste ciclo de estudos tem sabido reger-se por uma ação voltada para o desenvolvimento nacional, regional e local, tanto é que um dos atuais projetos financiados pela FCT tem como meta prioritária a segurança das populações ajudando com a investigação, tecnologia e produção de materiais na definição de novas políticas de prevenção da violência e do crime.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

The dissemination of technical knowledge exceeds the boundaries of the university's walls, and there is a strong connection with the community, namely by means of the promotion of formative actions and rendering of services which value academic knowledge and also benefit the community. An example are awareness actions that, since 2008, are yearly held in schools in articulation with PSP, the participation of teaching staff in the formation of strategic publics (technicians to support victims, magistrates, social judges) within the framework of themes such as domestic and gender violence, child abuse, children's rights, and responding to invitations from several entities UMAR, APAV, CNPDPCJ, CEJ), as well as the co-operation in post-graduate courses of public entities (ED-UM; ICBAS) or advanced courses in private entities. In the technological area, and in articulation with other scientific areas (computing, geography) we are currently developing technological solutions, such as the app for crime prevention (PrevCrime), whose aim is to prevent crime and promote urban security, via the articulation between citizens and policemen.

Much of the work developed is conveyed to manuals published by reference publishers (books on intervention practices in violence and crime) (cf. Teacher files, under 'other relevant publications of a pedagogical nature') and that help not only student formation but also expand the products developed throughout our academic and non-academic careers in connection with the community, so as to help the professionals in the field with what, in a more efficient way, aims to answer the needs of the population. Theory and practice feed each other and within that framework, the teaching staff of this cycle of studies has known how to act according to action focused on the national, regional and local development. As such, one of the main projects financed by FCT has as its main goals the security of populations, helping with research, technology and production of material in the definition of new politics of preventing violence and crime.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

As atividades científicas são desenvolvidas em parcerias (inter)nacionais (cf. 1.15) e no âmbito de núcleos de investigação, entre estes o Observatório Permanente Violência e Crime (OPVC), coordenado por docentes da área e o Centro de Investigação em Ciências Sociais e do Comportamento, que é multidisciplinar. Os docentes da área têm liderado equipas com vários projetos, alguns financiados pela FCT ou Gulbenkian (e.g., 2013-2015, "As crianças e a justiça: análise da compreensão das crianças da terminologia legal e os processos judiciais" - PTDC/MHC-PAP/3646/2012 - 45.335€; 2014 - "Saúde em cadeia: programa de promoção da literacia em saúde entre pares em contexto penitenciário" - P-131849 - 16.734€; 2018-2021 - "LookCrim - Looking at crime: communities and physical spaces"- PTDC/DIR-DCP/28120/2017 - €182.412,77), assim como integrado outros projetos financiados pela FCT (2011-2104 - "Vitimização múltipla de mulheres socialmente excluídas" - PTDC/PSI- APL/113885/2009).

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

Scientific activities are developed in (inter)national partnerships (cf 1.15) and within the framework of investigation centres, for example, Permanent Observatory of Violence and Crime (OPVC), coordinated by teaching staff of this area and the Centre of Research in Social and Behavioural Sciences, which is multidisciplinary. The teaching staff have led teams with several projects, some of them financed by FCT or Gulbenkian (2013-1015, "Children and justice: an analysis of children's understanding of legal terminology and legal processes" - PTDC/MHC-PAP/3646/2012 - 45.335€; 2014 - "Health in jail: a programme for promoting health literacy between peers in penal context" - P-131849 - 16.734€; 2018-2021 - "LookCrim - Looking at crime: communities and physical spaces"- PTDC/DIR-DCP/28120/2017 - €182.412,77), as well as integrating other projects financed by FCT (2011-2104 - "Multiple victimization of socially excluded women" - PTDC/PSI- APL/113885/2009).

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	44
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	0

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Nos últimos anos a coordenação do ciclo de estudos estabeleceu e tem vindo a reforçar as ligações com coletividades na área (e.g., Sociedade Brasileira de Psicologia Jurídica – SBPJ; Associação Brasileira de Psicologia Jurídica – ABPJ) e outros domínios que se associa a psicologia (e.g., European Flow Research Network - EFRN) criando através destas cooperações, outras redes de ligação que apoiam a realização de estudos e publicações científicas. Os docentes têm integrado o elenco de conferencista e painéis temáticos, levando a investigação que se faz em psicologia da justiça no âmbito do ciclo de estudos a outros públicos, que mostram interesse em ingressar em algumas das linhas apresentadas e a vir frequentar, em alguns casos, o ciclo de estudos. O reconhecimento científico entre pares tem fomentado a disciplina e a ambição do corpo docente por desenvolver um melhor ensino e uma melhor investigação.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

Over the last few years, the coordination of the cycle of studies has established and reinforced the connections with associations in the area (Brazilian Society of Legal Psychology – SBPJ; Brazilian Association of Legal Psychology – SBJ) and other domains where psychology is associated (e.g., European Flow Research Network - EFRN) thus creating other networks that support studies and scientific publications. The teachers have integrated the group of conference speakers and theme panels, divulging the research undertaken in legal psychology in this cycle of studies to other audiences, who show an interest in joining some of the lines presented and, in some cases, in enrolling at the cycle of studies. The scientific recognition among peers has improved the discipline and the ambition of the teaching staff, thus developing better forms of teaching and better research

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Os resultados positivos, após conclusão de curso dos alunos, são verificáveis também pelo reconhecimento exterior que surge através da atribuição de prémios de investigação aos mestres que concluíram as suas dissertações neste ciclo de estudos. A título de exemplo, em três edições da Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV) para o Prémio APAV para a investigação o qual se destina a premiar trabalhos de investigação científica sobre temas ou problemas relacionados com "Apoiar as vítimas de crime, suas famílias e amigos, prestando-lhes serviços de qualidade, gratuitos e confidenciais e contribuir para o aperfeiçoamento das políticas públicas, sociais e privadas centradas no estatuto da vítima" (<http://apav.pt/premioapav2018/>), dois dos prémios, de duas edições distintas, foram atribuídos a trabalhos de investigação desenvolvidos no mestrado em psicologia da justiça, por duas alunas da UFP. O suporte dado aos alunos durante a realização da investigação académica, mas igualmente o suporte dado mesmo após a sua saída do curso são reconhecidos também no momento da realização do estágio profissional para a Ordem dos Psicólogos Portuguesas (OPP). Os docentes, que ora terminaram a sua tarefa de orientação, mantêm-se disponíveis e acedem a apoiar o aluno aquando a realização do estágio profissional, assegurando a supervisão desse mesmo estágio por aproximadamente mais um ano, sem que para tal haja qualquer outra motivação extrínseca que não seja o contribuir para a inserção profissional nos nossos ex-alunos. Esse reconhecimento é também exalado pelas entidades públicas e privadas que nos convidam para integrarmos equipas de trabalho de importância crucial na atividade do psicólogo. A este respeito, refira-se o convite dirigido a docente deste ciclo de estudos para integrar o grupo de trabalho "Intervenção do Psicólogo em Contexto de Violência Doméstica" na OPP (link), o qual ocorre desde 2016. Esta participação reveste-se de especial importância pelo contributo que é dado em termos da definição de linhas orientadoras do exercício da psicologia nesta temática específica, as mesmas que são legitimadas noutras áreas e temas desenvolvidos no âmbito deste ciclo de estudos. A par disso, os resultados positivos observam-se ainda aquando da busca da comunidade no conhecimento científico produzido na Academia, convidando-nos a integrar como consultores de projetos de intervenção comunitária (e.g., "Parentalidades" da AFMP), ciclos de formação interna

para magistrados (e.g., no CEJ), comissões científicas de eventos internacionais, revistas ou grupos de investigação estrangeiros. O Know-how associado ao corpo docente, à formação dos seus alunos e o contributo científico para a sociedade é algo que objetivamente existe e tem-nos mobilizado cada vez mais a um investimento grande em termos da oferta formativa que damos neste ciclo de estudos e que acaba por se refletir na empregabilidade, premiação e reconhecimento social, nosso e dos alunos por nós formados.

6.4. Eventual additional information on results.

The positive outcomes, after the conclusion of this degree, can be confirmed by external recognition, namely prizes awarded to the research of students who have completed their dissertations in this study cycle. For example, in three editions of the APAV (The Portuguese Association for Support to Victims), in the case of the prize APAV for scientific research dedicated to themes and problems connected with providing support to victims of crime, as well as families and friends, by granting quality free confidential services and contributing to the improvement of public, social and private policies focused on the victim (<http://apav.pt/premioapav2018/>), two of the prizes in two different editions were awarded to research work carried out in the master's degree of this cycle, by two students of UFP. The support given to our students during their academic research and also after they have left are also recognized when they do their professional internships for the Order. Teachers, who have completed their supervision duties, keep available to support their students during their professional training, thus ensuring supervision for about one year, without any further external motivation besides contributing to the professional insertion of our former students. This recognition is also mentioned by the public and private institutions, which invite us to integrate their work teams, which are of crucial importance in a psychologist's activity. An example of this is the invitation to a teacher of this cycle to take part of the work team "Intervention of the Psychologist in the Context of Domestic Violence" of the Order of Portuguese Psychologists, which has been going on since 2016. This participation is especially relevant as it contributes to establish guidelines for the exercise of psychology in this specific area, guidelines which are legitimated by other areas and themes developed in the scope of this study cycle. At the same time, the positive results are observable in the search of knowledge in the Academia, as teachers are invited to act as consultants in community intervention projects (for example, "Parentalidades" (Parenting) of the AFMP), cycles of internal training for magistrates (CEI, for example), scientific commissions in international events, journals and foreign research groups. The know-how associated with the teaching staff, with the training of our students and with the scientific contribution to society is quite objective and has encouraged us to invest more in the training offer we provide in this, and which impacts on employability, prize awarding and social recognition, for us and for our students.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2. Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<https://www.ufp.pt/app/uploads/2018/05/Manual-da-Qualidade-UFP1.pdf>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

A garantia da qualidade dos ciclos de estudo e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e de aprendizagem é da responsabilidade do Observatório Permanente da Qualidade da Universidade Fernando Pessoa (OQ-UFP). Trata-se de uma estrutura responsável pela implementação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade na UFP (SIGA-UFP) sobre todas as atividades da Universidade, sistema este que serve como referencial para a execução da sua missão e como apoio à gestão administrativa, à gestão pedagógica e à gestão científica da UFP e das suas unidades orgânicas. Este sistema alicerça-se num conjunto de processos e de procedimentos que interagem com os públicos-alvo da universidade, encontrando-se descrito no Manual da Qualidade segundo as normas e orientações da ENQHA (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) e alguns aspetos da norma ISO 9001. O SIGA-UFP integra todos os textos institucionais, desde os estatutos da Universidade até ao estatuto profissional dos docentes, às normativas pedagógicas e aos regulamentos de funcionamento dos órgãos de gestão e dos serviços de apoio ao ensino e à investigação, à documentação de suporte material ou eletrónico da informação e dos registos académicos assim como das deliberações das coordenações de ciclos de estudos e dos conselhos de direção, científicos e pedagógicos das respetivas unidades orgânicas.

Concretamente, no que diz respeito à garantia da qualidade do ciclo de estudos e do processo de ensino-aprendizagem, a avaliação incide, desde logo, na unidade curricular e seus elementos constituintes (objetivos; conteúdos científicos para os atingir e a sua adequação em extensão ao número de ECTS; métodos pedagógicos para os transmitir e para motivar ao autoestudo; modelo de avaliação dos resultados do ensino-aprendizagem; fidedignidade dos registos de classificações e respetivos termos). Esta avaliação do programa abrange igualmente uma análise crítica e reflexiva sobre o relatório de docência da unidade curricular em questão. Elaborado pelo docente responsável pela unidade curricular no final de cada ano letivo, o relatório tem por finalidade fazer uma radiografia sobre a qualidade global da docência e também sobre a qualidade da aprendizagem, a fim de poderem ser evidenciadas as boas práticas de ensino e de aprendizagem, e corrigidas eventuais debilidades. Para além de dar conta do grau de adequação, atualização e cumprimento do dossiê da unidade curricular, o relatório integra uma reflexão sobre questões metodológicas, nomeadamente, sobre aspetos de inovação pedagógica, sobre o uso das TIC na docência, sobre aspetos motivacionais da aprendizagem e sobre o sucesso escolar, bem como uma análise SWOT sobre o processo de ensino-aprendizagem e sugestões de melhoria. Esta avaliação é ainda complementada com um inquérito aos estudantes sobre o processo de ensino/aprendizagem de cada unidade curricular. Este inquérito é aplicado no final de cada semestre letivo, no portal do aluno, sendo anónimo e de resposta obrigatória. Assim, para além da participação nos organismos pedagógicos em que se encontrem representados (chamados anualmente a pronunciarem-se acerca do desempenho individual dos docentes), todos os alunos são solicitados a responder a questionários relativos à apreciação das aulas, conteúdos, bibliografia e materiais de apoio, recursos e ambientes (para cada disciplina e, globalmente, para cada semestre). Estes questionários seguem figurinos em que, relativamente a questões de enunciado afirmativo, é solicitada opinião favorável, neutra ou desfavorável.

A qualidade do ciclo de estudos ancora-se ainda nos resultados obtidos de avaliações internas conduzidas anualmente. A coordenação de cada ciclo de estudos, em articulação com o Conselho Pedagógico da respetiva unidade orgânica, elabora um relatório com indicadores relativos à procura do ciclo de estudos, à duração média de conclusão, à empregabilidade, a resultados dos inquéritos aos estudantes, à movimentação docente e de graduados, entre outros. A partir deste relatório, dos relatórios das unidades curriculares e dos inquéritos aos alunos, o OQ-UFP elabora um documento-síntese com as apreciações globais dos estudantes e dos docentes sobre as unidades curriculares e o ciclo de estudos, fazendo-o acompanhar de um plano de ação, devidamente calendarizado e tipificado, para responder às debilidades detetadas.

A execução dos planos de ação e a consequente monitorização e avaliação é da responsabilidade dos respetivos órgãos ou serviços a que o mesmo disser respeito, sendo, no caso do 2º ciclo de estudos em Psicologia da Justiça: Vítimas de Violência e de Crime, da responsabilidade da Direção da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais, do Departamento de Ciência Política e do Comportamento e da Coordenação de Ciclo. As

auditorias pedagógicas são um elemento importante do SIGA-UFP, para responder a situações em que as medidas normais do plano de ação não se tenham mostrado eficazes, para melhorar a qualidade da docência e da aprendizagem numa unidade curricular. Compete ao OQ-UFP propor fundamentadamente à direção da faculdade a realização de uma auditoria pedagógica, auditoria esta que culmina na apresentação de um relatório com proposta de ações a emprender para ultrapassar a causa que lhe deu origem.

Relativamente à garantia da qualidade dos serviços de apoio ao processo de ensino-aprendizagem, estes apresentam à Pró-Reitoria de Ensino e Investigação os seus planos de ação e os relatórios anuais de atividades desenvolvidas, incluindo uma análise SWOT e propostas de melhoria e de reforço da qualidade.

Por fim, importa sublinhar o papel da direção da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais na operacionalização, implementação e acompanhamento de medidas gerais, definidas no âmbito do OQ-UFP, e de medidas específicas, definidas no âmbito da própria faculdade. A sua atuação assenta em três eixos cardinais: documentação do compromisso da faculdade com a qualidade institucional, a partir dos seus esforços de avaliação, fornecendo relatórios resumidos, internamente e para o exterior, dos resultados encontrados; implementação de medidas que permitam suprimir falhas e melhorar os serviços prestados; e monitorização das medidas de melhoria adotadas e respetiva análise da sua eficácia em estudos de follow-up. No sentido de garantir a participação dos alunos ao processo de avaliação da qualidade, a direção da faculdade, através de circulares informativas no SIUFP e presencialmente, através das Coordenações de Departamento e de Ciclo, procede à divulgação dos respetivos objetivos e do período disponível para preenchimento dos instrumentos. Apesar deste incentivo à participação, a taxa de adesão é reduzida. Ainda assim, os resultados encontrados nas avaliações internas e externas têm conduzido à adoção de medidas várias, como é exemplo as alterações de planos curriculares, o reforço do corpo docente em áreas específicas, a criação de condições com vista ao aumento da produtividade científica (e.g., elaboração de horários concentrados, com, no mínimo, 1 dia por semana sem aulas, de modo a libertar os docentes para atividades de investigação).

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

The guarantee of quality in the cycles of study and the activities developed by the support services or structures to the teaching and learning processes is the responsibility of the Permanent Observatory for Quality of Fernando Pessoa (OQ-UFP). This structure is responsible for implementing the Internal System of Quality Guarantee at UFP (SIGA-UFP) on all the University activities. This system is a reference for the execution of its mission and supports administrative management, pedagogical management and the scientific management of UFP and its organic units. This system is based on a set of processes and procedures which interact with the target-audiences at university. It is described in the Quality Manual according to the rules and guiding lines of ENQHA (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) and some aspects of the ISO 9001 norm. The SIGA-UFP integrates all institutional texts, since the University statutes to the professional statute of the teaching staff, pedagogical norms and the regulation for the functioning of the management organs and support services to teaching and research, electronic and physical information documents and academic records, as well as the deliberations of the coordinators of the cycles of studies and direction councils, both pedagogical and scientific of the respective organic units.

More specifically, on the issue of the quality guarantee of the cycle of studies and the teaching-learning process, the evaluation is focused, from the beginning, on the curricular unit and its constitutive elements (objectives; scientific contents to attain them and its adequacy to the number of ECTS; pedagogical methods for conveying them and to motivate self-study; assessment model of the results of the teaching-learning process; reliability of the classification records and respective official transcription). This evaluation of the programme also encompasses a critic and reflexive analysis on the teaching report on the curricular unit at stake. It is prepared by the teacher who is responsible for the curricular unit at the end of each academic year, and its purpose is to x-ray the global quality of the teaching process and on the quality of the learning process, so as to foreground good teaching practices in teaching and learning and to correct eventual weaknesses. Apart from analyzing the degree of adequacy, content updates and degree of compliance with the contents that should be taught, the report includes and reflection on methodological aspects, namely issues of pedagogical innovation, the use of TIC in teaching, motivational aspects of learning and learning success, as well as a SWOT analysis on the teaching-learning process and suggestions for improvement. This evaluation is further complemented with a survey to the students on the teaching/learning process of each curricular unit. The questionnaire is applied at the end of each academic semester, at the students' portal. It is anonymous and compulsory. Therefore, apart from participating in the pedagogical organisms where they are represented (called, on a yearly basis, to pronounce themselves on the individual performance of the teaching staff), every student is solicited to respond to questionnaires on classes, contents, bibliography and support materials, resources and environments (for each discipline and, globally, for each semester). These questionnaires are prepared according to models with affirmative statements, where respondents are asked to provide an opinion, which can be favourable, neutral or negative.

The quality of the cycle of studies is also based on results obtained from internal evaluations that take place on a yearly basis. The coordination of each cycle of studies, in articulation with the Pedagogical Council of the respective organic unit, prepares a report with indicators on the search for the cycle of studies, average duration until conclusion, employability, results of student surveys, mobility of teaching staff and graduates, among others. From this report, the reports from the curricular units and student surveys, the OQ-UFP prepares a synthesis with the global appreciations of students and teaching staff on the curricular units and the cycle of studies, together with a plan of action, duly scheduled and typified, to respond to the perceived weaknesses.

The execution of the plans of action and subsequent motorization and evaluation is the responsibility of the respective organs or services to which they pertain. In the case of the 2nd cycle of studies in Judicial Psychology: Violence and Crime Victims, the responsible organs are the Direction of the Faculty of Human and Social Sciences, the Department of Political and Behavioral Science and the Cycle Coordination. Pedagogical audits are an important element of SIGA-UFP, to respond to situations where the normal measures of the plan of action are not enough to improve the quality of the teaching and learning in a curricular unit. It is up to the OQ-UFP to propose, with a proper grounding, to the Faculty Direction, a pedagogical audit which culminates in the presentation of a report with a proposal for actions to be undertaken to overcome the problem that caused it.

As to the quality guarantee of the support services to the teaching-learning process, they present to the Pro-Rector of Teaching and Investigation their plans of action and annual reports of the activities undertaken, including a SWOT analysis and proposals for improvement and quality reinforcement.

Lastly, it is important to mention the role of the direction of the Faculty of Human and Social Sciences in making operational, implementing and supervising general measures, defined by OQ-UFP, and specific measures, defined within the faculty itself. Its performance is based on three fundamental cornerstones: documentation of the university's commitment with institutional quality, with its efforts for evaluation, supplying summarized reports, at an internal level and to the exterior, of the results found; implementation of measures which allow the overcoming of weaknesses and improve services rendered; monitorization of the measures for improvement that were adopted and respective efficiency analysis in follow-up studies. In order to guarantee student participation in the process of quality evaluation, the direction of the faculty, by means of newsletters at SIUFP and in presence, through the Department and Cycle Coordinators, divulges the respective objectives and the deadlines for filling in the instruments. In spite of this incentive to participation, the adhesion rate is reduced. However, the results obtained in the internal and external evaluations have enabled the adoption of several measures, such as the alterations of curricular plans, the strengthening of the teaching staff in specific areas, the creation of conditions with a view to increase scientific productivity (e.g. elaboration of concentrated timetables, with a minimum of 1 week day without classes, so as to free the teaching staff to pursue research activities).

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

A coordenação estratégica do SIGA-UFP compete ao Observatório da Qualidade (OQ-UFP), sendo constituído pelos seguintes elementos: representante da Reitoria que preside; representante da Direção de cada uma das unidades orgânicas; Diretor do Gabinete das Relações Internacionais; Diretor do ProjEst-Q; responsável pelo SIUFP; responsável pelo GCI; chefe dos Serviços Académicos; responsável do CERLAB; responsável do Serviço de Higiene e Saúde no Trabalho; responsável pelo Serviço de Biblioteca; representante da Associação de Estudantes; aluno representante de cada uma das unidades e das subunidades orgânicas; responsável pelo Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais; responsável dos serviços de apoio à UFP-UV; personalidade com experiência em avaliação e garantia da qualidade em instituições de ensino superior, designada pelo Reitor. A coordenação do ciclo de estudos considera as orientações provenientes do OQ-UFP na gestão da qualidade do curso.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The strategic coordination of SIGA-UFP is the responsibility of the Observatory of Quality (OQ), and it is constituted by the following elements:

representative of the Rector; representative of the Direction of each of the organic units; Director of the International Relations Office; Director of ProjEst-Q; person in charge of SIUFP; person in charge of GCI; head of the Academic Services; person responsible for CERLAB; person responsible for the Service of Hygiene and Health at the Workplace; person responsible for the Library Service; representative of the Students Association; student who represents each of the organic units and subunits; person responsible for the Office of Traineeships and Professional Outlets; person responsible for the support services of UFP-UV; personality with experience in evaluation and quality guarantee in institutions for higher studies. The coordination of the cycle of studies bears in mind the guidelines issued by OQ in the course's quality management.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação do desempenho incide, nos termos do consignado no Estatuto Profissional do Docente da UFP, na análise conjunta de 4 vertentes: atitude perante o ensino/aprendizagem, produção científica e investigação, esforço de progressão contínua e atitude perante a Universidade. O processo de avaliação é semestral, sendo realizado eletronicamente, onde participam o avaliado, os avaliadores (superiores funcionais do avaliado e de categoria pelo menos igual à deste) e os alunos. Na avaliação efetuada pelos alunos, a apreciação das aulas, conteúdos, bibliografia e materiais de apoio, recursos e ambientes é anónima.

A análise dos resultados da avaliação do desempenho permite a adoção de medidas que visem o desenvolvimento profissional do docente e a melhoria contínua da sua atividade. De entre estas medidas destaca-se a criação de incentivos de apoio à participação em congressos e cursos de formação avançada e o reforço do desenvolvimento do docente por via da investigação e publicação.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The evaluation of performance is focused, under the terms established by the Professional Statute of the Teaching Staff, in the joint analysis of 4 sectors: attitude towards teaching/learning, scientific production and research, effort towards continuous progression and attitude towards the university. The evaluation process takes place every six months, and it is done electronically, with the participation of the person assessed, the evaluators (functional superiors) and the students. In the student evaluation, the assessment of classes, contents, bibliography and support materials is anonymous.

The analysis of results allows the adoption of measures which aim the professional development of the teacher and continuous improvement of professional activity. Among these measures, we can highlight the creation of incentives to the support of participation in congresses and advanced formation courses as well as the reinforcement of teacher development by means of investigation and publication

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O desempenho do pessoal não-docente é avaliado anualmente num processo que combina o preenchimento de questionários e o apuramento de dados quantitativos. Avaliam-se as competências comportamentais, de coordenação, técnico-administrativas e cumprimento de normas e procedimentos. O processo está concebido de forma a que todos avaliem todos, os superiores avaliam os seus colaboradores e vice-versa.

A instituição possui uma escola de formação interna, a Academia UFP, que vai disponibilizando diversos cursos de formação contínua à medida das necessidades diagnosticadas, em áreas como higiene, saúde e segurança no trabalho, novas tecnologias e atendimento. Para além deste tipo de formação, diversos colaboradores têm acesso a bolsas internas para realização de licenciaturas, mestrados e doutoramentos.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The non-teaching staff performance is evaluated annually in a process that combines the application of questionnaires and the assessment of quantitative data. Behavioral, coordination, technical and administrative skills are evaluated, as well as compliance with regulations and procedures. The process is designed so that everyone can assess everyone else, superiors evaluate their collaborators and vice versa.

The institution has an internal training school, UFP Academy, which provides various continuous training courses offered in accordance with perceived needs, in areas such as hygiene, health and safety at work, new technologies and services. Apart from this kind of formation, a number of members of the staff also have access to internal scholarships for undertaking undergraduate, master and PhD degrees.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

A divulgação do mestrado realiza-se de forma corrente através do portal da UFP (<https://www.ufp.pt/inicio/estudar-e-investigar/mestrados/>), redes sociais, feiras de emprego e através do Gabinete de Comunicação e Imagem. A UFP tem ainda protocolos com agências internacionais que procedem à divulgação e recrutamento de estudantes, contribuindo para aumentar o nº de candidatas. A difusão faz-se ainda através da participação dos investigadores em eventos científicos, para os quais são convidados ou submetem trabalhos decorrentes dos seus projetos e que envolvem mestrados. A divulgação internacional ocorre também através do Gabinete de Relações Internacionais, que tem assinados protocolos de cooperação académica com instituições e organismos públicos e privados, bem como através da cooperação com entidades internacionais. A prestação de serviços à comunidade (Eventos, Formações, Seminários) reforça essa divulgação, que também ocorre através do Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

The dissemination of the master's degree is carried out through the UFP portal (<https://www.ufp.pt/inicio/estudar-e-investigar/mestrados/>), social media, job fairs, and the Communication and Image Office. UFP also has protocols with international agencies that publicize and recruit students, contributing to increase the number of candidates. The dissemination is also achieved through the participation of researchers in scientific events, to which either they are invited or submit papers related to their projects, usually involving master students. International dissemination is also done by the International Relations Office, which has signed protocols of academic cooperation with public and private institutions and organizations, as well as through cooperation with international entities. The provision of services to the community (Events, Training, Seminars) reinforces this dissemination, which is also done by the Internships and Career Opportunities Office

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

Não aplicável.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

Not applicable.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

Em relação aos aspetos científicos, este ciclo de estudos enfatiza o desenvolvimento de investigação aplicada ao contexto da justiça contando com corpo docente próprio e especializado para a sua orientação. O ciclo inclui formação avançada no domínio das metodologias de investigação dando-se ênfase à investigação de elevada qualidade e com sentido ético, em áreas de conhecimento de grande atualidade e importância social. O ciclo de estudos promove a inclusão dos alunos nos projetos de investigação em curso alguns, deles financiados pela FCT e outras instituições de apoio à investigação científica com a consequente valorização dos currícula desses alunos. A obrigatoriedade de os

alunos elaborarem uma dissertação de mestrado permite-lhes o desenvolvimento de competências de investigação científica. A defesa destes trabalhos é sempre feita em prova pública perante um júri cujo arguente é um especialista externo.

A produção científica do corpo docente tem vindo a aumentar consideravelmente nos últimos anos sendo privilegiada a disseminação internacional em revistas científicas com fator de impacto. Verifica-se também um maior número de alunos a integrar a autoria dessa produção favorecendo, mais uma vez, o desenvolvimento de currícula competitivos.

Em relação a aspetos pedagógicos, este ciclo privilegia a proximidade entre docentes e alunos com horários de atendimento obrigatórios e alargados que permitem uma orientação contínua e individualizada do aluno ao longo do seu percurso. As metodologias de ensino-aprendizagem adotadas pelos docentes e a definição de conteúdos curriculares que privilegiam a componente prática, o estudo autónomo e a procura ativa de informação assim como a avaliação contínua, favorece a consecução dos objetivos do curso e a aquisição do conhecimento teórico e prático por parte dos alunos.

Na preparação dos alunos para o mercado laboral, a inclusão de um estágio tem um papel fundamental assim como as visitas de estudo e o incentivo à participação dos alunos em atividades externas. O ciclo promove ainda eventos em que são convidados profissionais e antigos alunos inseridos no mercado laboral para partilharem o seu saber e a sua experiência. O estágio é organizado pelo gabinete de estágios e saídas profissionais em estreita colaboração com a coordenação do ciclo que supervisiona a sua adequação à formação dos alunos em termos científicos e pedagógicos. Os alunos em estágio são supervisionados na instituição de acolhimento por um profissional devidamente habilitado (com formação em psicologia) e orientados na UFP por um docente especialista na área. Este estágio facilita a tomada de contacto real do aluno com as tarefas de um psicólogo da justiça permitindo-lhes uma experiência e visão prática das mesmas.

Importa destacar ainda o envolvimento e empenho dos docentes do ciclo em todas as tarefas académicas, científicas e de extensão universitária relacionadas com o ciclo de estudos.

8.1.1. Strengths

With regard to scientific aspects, this cycle gives na emphasis to the development of applied research in the context of justice, counting on specialized full-time teaching staff. It includes advanced training in the domain of research methodologies, focusing on ethically-oriented high quality research in areas of great contemporary and social relevance. This cycle promotes the inclusion of students in on-going research +projects, some of which are financed by FCT and other institutions that support scientific research, which contributes significantly to the students currícula. The fact that the master's dissertation is obligatory allows them to develop scientific research competences. The viva of these theses is public and involves an examiner panel with an external element.

Teachers' scientific production has been increasing significantly in the past few years, with a focus on international scientific journals with impact factor. There is also a larger number of students co-authoring this production, which contributes to improve competitiveness of their CVs. Concerning pedagogic aspects, this cycle favours proximity between teachers and students, with extended obligatory schedules to supervise students, which allow continuous and individualised follow-up of students. The teaching/learning methodologies adopted by teachers and the contents setting give emphasis to practical dimensions, autonomous study and active search for information, as well as continuous assessment. Thus, they provide the ground for fulfilling the course objectives and the acquisition of theoretical and practical knowledge.

To prepare students for the labour market, there is an internship, which plays a key role, as well as study trips and incentive to participation in external activities. There are also events to which professionals and former students now integrated in the labour market are invited to share their knowledge and experience. Internships are organised by the respective department – GESP – in close collaboration with cycle coordinators, who check whether they are adequate for students' education, both scientifically and pedagogically. During internships, students are supervised by the a member of the hosting institution duly qualified (in Psychology) for this purpose and by a UFP teacher, specialised in the area of training. This internship provides students with an opportunity to contact with real professional task of a legal psychologist, enriching their experience and vision.

It is important to emphasise the involvement and commitment of teachers in all academic, scientific and university extension activities related to this cycle.

8.1.2. Pontos fracos

Os pontos fracos identificados no ciclo de estudo estão relacionados com os seguintes aspetos:

- (i) Reduzida mobilidade do corpo docente e discente o que não favorece a internacionalização quer do ciclo, quer da investigação desenvolvida pelos docentes;
- (ii) O apoio financeiro captado para projetos de investigação continua a não ser o desejado constringendo a atividade científica ligada ao ciclo de estudos.
- (iii) A verificação de algumas dificuldades na implementação das horas OT e O. A definição de horas TP e a obrigatoriedade dos docentes manterem 5 horas semanais de atendimento aos alunos, assim como a efetuação de um sistema de avaliação contínua, suprem as necessidades de acompanhamento dos alunos.

8.1.2. Weaknesses

The weak points identifies in this study cycle are connected with the following aspects:

- (i) Reduced mobility of teachers and students does not support internationalization of this cycle and research conducted by teachers;
- (ii) Financial support for research projects is not adequate and undermines scientific activity in this cycle;
- (iii) Difficulties in the implementation of OT and O contact hours types. The definition of TP hours and the existing 5-hour weekly schedule for assisting students, as well the continuous assessment system are enough to cater for students' follow-up and supervision activities.

8.1.3. Oportunidades

As oportunidades deste ciclo de estudos para aperfeiçoar-se e afiançar-se passam pelos seguintes aspetos:

- O expressivo aumento da mobilização dos docentes em termos de estratégias de investigação o que resulta numa maior probabilidade de captar financiamento e no favorecimento da internacionalização da produção científica.
- A elevada motivação dos docentes do ciclo para estabelecer parcerias, as quais têm vindo a aumentar nos últimos anos, o que favorece não só o desenvolvimento científico como a visibilidade do curso e do seu pessoal docente.
- O fortalecimento das linhas de investigação pelo financiamento captado o que favorecerá, a curto e meio prazo, a produção científica e o reconhecimento do trabalho e empenho científico dos docentes e consequentemente a qualidade do curso.
- O interesse demonstrado por diferentes instituições para acolher estágios e a boa imagem do curso nas instituições que têm acolhido até agora alunos em formação. Esta boa imagem é expressa e consistentemente transmitida pelas instituições nas visitas que os orientadores realizam aos locais de estágio.
- A crescente atratividade do curso para o público brasileiro.
- A crescente preocupação institucional pela divulgação do curso e pela procura de parcerias e protocolos.
- A integração de docentes do ciclo no Centro de Investigação em Ciências Sociais e do Comportamento (FP-B2S) cuja candidatura a financiamento por parte da FCT está em fase de apreciação.
- Um clima económico mais otimista o que poderá favorecer a concretização de um maior número de jovens a ingressar no ensino superior.

8.1.3. Opportunities

The opportunities for this cycle of studies to improve and consolidate are connected with the following aspects:

- The significant increase in promotion of research strategies involving teachers, which results in greater chances of attracting financing and fostering internationalisation of scientific production.
- Highly motivation of teachers to establish partnerships, which have been increasing in the past few years, encourages not only scientific development but also the course and its staff visibility.
- Strengthening of research lines due to financing will favour, in the short and medium term, the scientific production and the acknowledgement

and commitment of teachers and the quality of this cycle, as a result.

- *The interest several institutions have demonstrated by hosting internships and the good image of this degree these institutions have had so far. This good image is expressed and constantly reiterated by host institutions during the visits to these places by supervisors.*
- *The growing attractiveness of this cycle for Brazilian students.*
- *The growing concern UFP has had in publicising this cycle and the demand for partnerships and protocols.*
- *The integration of teachers of this cycle in the Faculty research centre – FP-B2S, which has recently resubmitted a proposal to financing by FCT (currently waiting for decision).*
- *A more optimistic economic atmosphere, which may encourage more young people to enrol in higher education.*

8.1.4. Constrangimentos

Um dos constrangimentos com que se confronta este ciclo de estudos está relacionado com a manutenção de algum preconceito e desconfiança em relação ao ensino superior privado e à qualidade da formação oferecida por estas instituições. Continua a verificar-se também algumas políticas discriminatórias em relação à atribuição de bolsas de estudo a alunos inscritos em universidades privadas.

Note-se ainda o facto de este mestrado não ter expressão direta nas especialidades criadas pela Ordem dos Psicólogos Portugueses, surgindo apenas como especialidade avançada dentro da especialidade Psicologia Clínica e da Saúde, algo que poderá interferir nas escolhas dos estudantes em termos de segundo ciclo de estudos.

Outro constrangimento relaciona-se com o aumento da oferta formativa de ciclos de estudo na mesma área científica no contexto geográfico em que a universidade se situa aumentando assim a concorrência.

Finalmente, um outro constrangimento está relacionado com a acumulação de tarefas administrativas derivadas das funções e cargos assumidos por vários docentes do ciclo (coordenação de outros ciclos, coordenação Erasmus) assim como a carga letiva e atividades pedagógicas associadas suportada pela colaboração dos docentes noutros ciclos de estudo.

8.1.4. Threats

One of the main threats this cycle faces is connected with prejudice and suspicion towards private higher education and to the training quality offered by such institutions. Also, there are still discriminatory policies regarding the attribution of scholarships to students enrolled in private universities.

It is also worth mentioning that the fact that this cycle does not directly reflect the specialities created by the Order of Portuguese Psychologists, being mentioned only as advanced speciality within Clinic and Health Psychology, may interfere with students' choices in terms of a second cycle.

Another threat is the increase in the number of degrees in this area offered within the geographical context UFP is located, thus resulting in increased competition.

Finally, another threat is connected with the number of administrative tasks accumulated by teachers who have other functions and positions (coordination of other cycles, Erasmus coordination), as well as the significant teaching work load and pedagogic activities thereof, as many teachers collaborate in other study cycles.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

(i) Em relação à reduzida mobilidade do corpo docente e discente propõem-se as seguintes ações de melhoria: a) promover o conhecimento dos programas de mobilidade existentes promovendo sessões informativas e ações específicas conduzidas pelo Gabinete de Relações Internacionais e pela Direção da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais e b) promover o contacto e a partilha de experiências de docentes e discentes que já tiveram experiências de mobilidade com aqueles que não.

8.2.1. Improvement measure

Concerning reduced students' and teachers' mobility, we propose the following measures: a) promote existing mobility programmes through information sessions and specific actions carried out by the International Office and by the Direction of the Faculty for Human and Social Sciences and b) promote contact and sharing of experiences of students and teachers who have taken part in these programmes.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade média e tempo de implementação de 3 anos.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Medium priority and 3-year implementation time.

8.1.3. Indicadores de implementação

- *Número de docentes que se deslocam a universidades estrangeiras em atividades pedagógicas e/ou científicas;*
- *Número de alunos em intercâmbio internacional.*

8.1.3. Implementation indicator(s)

- *The number of students who travel to foreign universities in the scope of pedagogic and/or scientific activities;*
- *The number of students in international exchange programmes.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

(ii) Em relação à captação de financiamento para investigação propõe-se: a) incentivar o corpo docente a continuar a candidatar-se a financiamento da FCT, mas também de outras instituições que providenciam financiamento, como a União Europeia, a Calouste Gulbenkian; b) valorizar e apoiar as parceiras nacionais e internacionais, viabilizando projetos mais robustos e bem fundamentados cientificamente.

8.2.1. Improvement measure

(ii) Concerning attraction of financing for research, we propose: a) encouraging teaching staff to continue to apply for FCT finance, and for other institutions involved in financing, such as the EU, Calouste Gulbenkian; b) prize and support national and international partnerships, thus making projects more feasible and strong, as well as scientifically more grounded.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta e tempo de implementação de 3 anos.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority and 3-year implementation.

8.1.3. Indicadores de implementação

- *Valor do financiamento captado para investigação.*

8.1.3. Implementation indicator(s)

- *The value of financing obtained for research.*

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

(iii) Em relação à definição de horas OT e O propomos a sua eliminação ficando as UCs com carga letiva presencial a serem definidas apenas como TP. Esta alteração não se aplica às UCs de “Estágio” e “Dissertação”.

8.2.1. Improvement measure

(iii) Concerning the definition of OT and O types of hours, we propose their suppression. The contact hours of the c.u.s should be defined as TP only. This alteration does not apply to the course units of Internship and Dissertation.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade baixa e tempo de implementação de 1 ano.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Low priority and 1-year implementation time.

8.1.3. Indicadores de implementação

- *Publicação do plano de estudos no Diário da República.*

8.1.3. Implementation indicator(s)

- *Publication of the study programme in the Official Journal.*

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)**9.1. Alterações à estrutura curricular****9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação**

No âmbito da análise SWOT e dos planos de melhoria apresentados, e tendo por referência a evolução do conhecimento nesta área de estudo e a experiência letiva nos últimos anos, conclui-se ser conveniente introduzir ajustes à estrutura curricular do curso e respetivo plano de estudos, sem alteração da sua designação, duração e objetivos. Concretamente, pretende-se:

- ajustar a designação de u.c., sem alteração dos conteúdos programáticos, no sentido de alargar o espectro de atuação a pessoas que, apesar de poderem integrar grupos de risco, não se encontrem (ainda) na condição de vítima: Mediação e justiça restaurativa (em vez de Mediação ofensor-vítima e justiça restaurativa), e Programas de prevenção e intervenção psicológica (em vez de Programas de prevenção e intervenção psicológica com vítimas); e

- adequar o número de horas de contacto, eliminando as tipologias OT e O dado o pouco contributo que as mesmas têm trazido para o processo de ensino-aprendizagem, bem como a dificuldade na respetiva operacionalização em horário pós-laboral.

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

The SWOT analysis and improvement measures presented in this report, which considered the evolution of knowledge in this area and the teaching experience in the past few years, has led to some necessary adjustments to the curricular structure and study plan, without an impact in its designation, duration and objectives. These changes aim to:

- adjust the designation of course units, without changing contents, in order to broaden the scope of action to people who, although they may be at risk groups, are not victims: Mediation and Restorative Justice (instead of Mediation Offender-Victim and Restorative Justice), and Psychological Prevention and Intervention Programs (instead of Psychological Prevention and Intervention Programs with Victims);

- adjust the number of contact hours, suppressing OT and O types, as they have not proved enriching to the learning/teaching process, in addition to causing serious limitations to their application in evening classes.

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)**9.2. n.a.****9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):**

n.a.

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

n.a.

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Psicologia	311-PSI	98	6	n.a.
Sociologia	312 - SOC	10	0	n.a.
Matemática e estatística	460 -ME	6	0	n.a.
(3 Items)		114	6	

9.3. Plano de estudos**9.3. Plano de estudos - n.a. - 1º ano / 1º semestre**

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):*n.a.***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***n.a.***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***1º ano / 1º semestre***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***1st year / 1st semester***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Consulta psicológica com vítimas	311-PSI	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.
Medida e investigação da violência e do crime	311-PSI	Semestral	100	TP: 30	4	n.a.
Metodologia do trabalho científico	311-PSI	Semestral	100	TP: 30	4	n.a.
Respostas sociais à violência e ao crime	311-PSI	Semestral	100	TP: 30	4	n.a.
Teorias da violência e do crime	311-PSI	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.
Vitimologia	311-PSI	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.

(6 Items)

9.3. Plano de estudos - n.a - 1º ano / 2º semestre**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***n.a.***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***n.a.***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***1º ano / 2º semestre***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***1st year / 2nd semester***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Mediação e justiça restaurativa	312-SOC	Semestral	150	TP: 45	6	6 Ajuste na designação da u.c.
Métodos de investigação científica e análise de dados	460_ME	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.
Modelos e técnicas de avaliação psicológica com vítimas	311-PSI	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.
Programas de prevenção e intervenção psicológica	311-PSI	Semestral	150	TP: 45	6	Ajuste na designação da u.c.
Opção (a escolher entre: Avaliação e intervenção comunitária Intervenção psicológica em grupos)	311-PSI	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.

(5 Items)

9.3. Plano de estudos - n.a. - 2º ano / 1º e 2º semestre**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***n.a.***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***n.a.***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***2º ano / 1º e 2º semestre***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***2nd year / 1st and 2nd semester***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Estágio	311-PSI	Anual	450	E: 360; OT: 30	18	n.a.

Dissertação
(2 Items)

311-PSI

Anual

1050

OT: 30

42 n.a

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:
<sem resposta>

9.4.1.1. Title of curricular unit:
<no answer>

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:
<sem resposta>

9.4.1.3. Duração:
<sem resposta>

9.4.1.4. Horas de trabalho:
<sem resposta>

9.4.1.5. Horas de contacto:
<sem resposta>

9.4.1.6. ECTS:
<sem resposta>

9.4.1.7. Observações:
<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:
<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):
<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:
<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:
<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:
<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:
<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular
<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.
<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):
<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):
<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.
<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.
<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:
<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>