

ACEF/1819/0221422 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.
ACEF/1213/21422

1.2. Decisão do Conselho de Administração.
Acreditar

1.3. Data da decisão.
2014-03-31

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).
[2._2cicloCOM_UFP_sintese_melhorias.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?
Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.
As alterações efectuadas, que não afectaram a essência do ciclo de estudos em análise, nem tão pouco as principais áreas científicas, decorreram de revisões e actualizações periódicas que visam corresponder à permanente evolução na área da Comunicação, designadamente as novas tecnologias e meios, bem como as novas plataformas de divulgação de informação. Em termos de estrutura, a principal alteração resultou na fusão do ramo de Relações Públicas e de Publicidade/Marketing, em virtude da afinidade entre as áreas e por forma a constituir uma maior rentabilidade de recursos.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.
The alterations did not affect the essence of the cycle of studies at stake nor the main scientific areas and happened as a result of periodic revisions and updates which aim to correspond to the permanent evolution in the area of Communication, namely in the areas of new technologies and media, as well as the learning platforms of information dissemination. In terms of structure, the main alteration stemmed from the fusion of the branch of Public Relations and Advertising/Marketing, due to the similarity between the areas and so as to maximize resources.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?
Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.
Para além da alteração principal mencionada e justificada no ponto anterior, o plano de estudos dos diferentes ramos sofreu ligeiras alterações decorrentes de revisões e atualizações periódicas, incluindo algumas das sugestões da CA, tais como: alterações à designação de algumas unidades curriculares, de forma a espelhar claramente os conteúdos leccionados, ajustamento de ECTS para garantir uma distribuição mais equilibrada pelas várias u.c., atualizações de conteúdos decorrentes da evolução constante nas Ciências da Comunicação. Sublinha-se que estas alterações não tiveram impacto significativo nas áreas científicas dominantes no plano anterior.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.
Apart from the main alteration that was justified in the previous point, the plan of studies of the different branches has suffered slight alterations due to periodical revisions and updates, including some of the CA's suggestions, namely: changes to the names of a few curricular units, so as to enhance clarity as to their contents, ECTS adjustment to guarantee a more equitable balance between the curricular units, updating of contents originated by the constant evolution in the Communication Sciences. These alterations had no significant impact on the prevalent scientific areas of the previous plans.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?
Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.
As alterações introduzidas, designadamente a compra de materiais e equipamentos, bem como a montagem de uma cabine, visaram a necessária modernização dos laboratórios do ciclo de estudos, no sentido de permitir aos estudantes a prática e

desenvolvimento de competências em consonância com as práticas profissionais atuais. Pretendeu-se igualmente responder às observações registadas pela CA, que detetaram esta necessidade (verificar ponto 2. do presente guião que descreve mais detalhadamente este aspeto).

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

The alterations introduced, namely the acquisition of material and equipment, as well as the installation of a booth, were aimed at the modernization of the labs pertaining to the cycle of studies, so as to allow the students the practice and skills development in harmony with contemporary professional practice. It was also our purpose to respond to comments by the CA, who detected this need (cf point 2 of the present self-assessment report, which describes this aspect in more detail).

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Com o intuito de proporcionar aos docentes e discentes um leque mais alargado de escolhas relativamente a instituições e países para mobilidade internacional, incentivando, assim, essa experiência, estabeleceram-se protocolos adicionais para este ciclo, designadamente: Universidad del País Vasco - Bilbao, Universidad Carlos III de Madrid (Espanha), Libera Università 'Maria Ss. Assunta' - LUMSA – Roma (Itália), University of Wroclaw (Polónia), Istanbul Bilgi University (Turquia).

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

With a view to providing teachers and students with a wider range of options concerning institutions and countries for international mobility, thus encouraging such an experience, new protocols were established for this cycle, namely: Universidad del País Vasco - Bilbao, Universidad Carlos III de Madrid (Spain), Libera Università 'Maria Ss. Assunta' - LUMSA – Roma (Italy), University of Wroclaw (Poland), Istanbul Bilgi University (Turkey).

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Não aplicável.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Not applicable.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Para dar resposta à diversidade de interesses manifestada pelos estudantes e aos diferentes ramos de especialização que o ciclo prevê, permitindo assim um alargamento das opções de estágio, estabeleceram-se protocolos de estágios adicionais, designadamente: Agência Lusa, Câmara Municipal da Maia, Global Media Group, Message in a Bottle, No More, Opal Publicidade, Porto Cana, Rádio Renascença, Sal Criativo, Symington, Smart Set, Solares Ibéricos, Time Out.

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

In order to meet the diversity of students' interests and specialization branches in this cycle, expanding the training options available, additional internship protocols have been established: Lusa Agency, Maia City Hall, Global Media Group, Message in a Bottle, No More, Opal Publicidade, Porto Canal, Rádio Renascença, Sal Criativo, Symington, Smart Set, Sabores Ibéricos, Time Out.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Universidade Fernando Pessoa

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Faculdade de Ciências Humanas e Sociais (UFP)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Ciências da Comunicação

1.3. Study programme.
Communication Sciences

1.4. Grau.
Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._2º ciclo Ciências Comunicação.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Informação e Jornalismo / Marketing e Publicidade / Audiovisuais e Produção dos Media

1.6. Main scientific area of the study programme.

Information and Journalism/ Marketing and Advertising/ Audiovisual and Production Media

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):
320

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

342

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

213

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

2 anos / 4 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

2 years / 4 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

15

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

O número máximo de admissões pretendido é de 30, sustentando-se este pedido nos seguintes elementos:

- *corpo docente adequado em número e em qualidade académica;*
- *incremento de parcerias nacionais e internacionais que, ao criarem oportunidades de pesquisa conjunta e de projetos de I&D, potenciam a produtividade científica de docentes e alunos;*
- *consolidação das linhas de investigação, o que permite e beneficia com a inclusão de um maior número de alunos nas investigações em curso e futuras;*
- *recursos materiais que viabilizam este aumento sem diminuição da qualidade pedagógica;*
- *reconhecimento da qualidade desta oferta formativa, observando-se um crescente interesse pelo curso, que se traduz, em alguns anos, num aumento da procura a nível nacional e internacional;*
- *necessidade de corresponder às legítimas expectativas de prosseguimento de estudos dos nossos alunos que concluem a licenciatura na UFP na mesma área científica.*

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

The maximum admission number we would like to introduce is 30, for the following reasons:

- *Appropriate teaching staff both in number and academic quality;*
- *An increase of partnerships – national and international – which create new joint research opportunities and R&D projects, and foster scientific productivity of teachers and students;*
- *Consolidation of research lines, which allows and makes it possible to include a larger number of students in on-going and future research projects;*
- *Material resources that make it possible to increase the number of students, maintaining pedagogic quality;*
- *Acknowledgement of the quality of education offered by this institution, which is observable by the increasing number of students, in some of the years, nationally and internationally;*
- *The need to meet the legitimate expectation of our students who complete their 1st degree at UFP and wish to continue the same scientific area.*

1.11. Condições específicas de ingresso.

São condições específicas de ingresso no 2º ciclo de estudos em Ciências da Comunicação:

- *ser titular do grau de licenciado ou equivalente legal em áreas relacionadas com o programa de mestrado;*
- *ser detentor de um currículo escolar, científico e/ou profissional reconhecido como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos pela Coordenação de Ciclo e pela Direção da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais da Universidade Fernando Pessoa.*

1.11. Specific entry requirements.

The specific conditions for enrolment in the 2nd cycle of studies in Communication Sciences are the following:

- to hold a bachelor's degree or legal equivalent in areas related to the master's program;
- to hold an academic, scientific and/or professional curriculum recognized as attesting the ability to carry out this cycle of studies by the Coordination of Cycle and by the Direction of the Human and Social Sciences Faculty of Fernando Pessoa University.

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

Diurno e Pós-Laboral

1.12.1. If other, specify:

Daytime and After Working Hours

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Universidade Fernando Pessoa - Porto

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._NormasRegulamentaresCreditação_UFP.pdf](#)

1.15. Observações.

O ciclo de estudos está organizado de forma a ir ao encontro da missão da instituição e da estrutura orgânica em que se insere, a Faculdade de Ciências Humanas e Sociais, bem como dos objectivos específicos do curso respeitantes à formação avançada adequada em Ciências da Comunicação. Enquadra-se na oferta formativa concebida de acordo com a estratégia institucional e com os recursos humanos e materiais de que esta dispõe, conducente a uma participação relevante, eficiente e responsável na sociedade civil e científica e tendo em consideração as recomendações do Cons. Europeu nesta matéria. Assim, proporciona aos estudantes a possibilidade de se especializarem em ramos específicos das Ciências da Comunicação, permitindo-lhes desenvolver as áreas da sua preferência e que vão ao encontro da investigação e de áreas de atuação profissional relevantes na sociedade actual. A inclusão de uma componente prática alargada na estrutura curricular – a uc de Estágio – que inclui orientação próxima de um docente da instituição, torna-se essencial neste contexto e garante a articulação com os objectivos gerais da universidade e das metas específicas do ciclo de estudos em análise.

1.15. Observations.

This study cycle is organised so as to comply with the institution mission and its organic structure – the Faculty of Social and Human sciences – as well as with the specific objectives of this degree, relative to adequate advanced education in Communication Sciences. It is established within the framework of the institutional strategy and according to the human and material resources available. It is oriented towards a relevant, efficient and responsible participation in civil society, taking the recommendations of the European Council into consideration. Thus, it offers students the possibility of specialising in specific branches of Communication Sciences, making it possible for them to develop areas they prefer, leading up to relevant research and professional areas in today's society. The inclusion of a significant extended practical dimension in the curricular structure – Internship – which involves close supervision by a university teacher is essential in this context and guarantees an connection with the general objectives of the university and the specific goals of this cycle.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Jornalismo
Relações Públicas, Publicidade e Marketing
Tecnologias da Comunicação

Options/Branches/... (if applicable):

Journalism
Public Relations, Advertising and Marketing
Communication Technologies

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Jornalismo

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Jornalismo

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Journalism

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Informação e jornalismo	320-IJ	109	0	n.a.
Biblioteconomia, arquivo e documentação	322 -BAD	4	0	n.a.
Matemática e estatística	460 - ME	4	0	n.a.
Psicologia	311 - PSI	3	0	n.a.
(4 Items)		120	0	

2.2. Estrutura Curricular - Relações Públicas, Publicidade e Marketing

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável). *Relações Públicas, Publicidade e Marketing*

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable) *Public Relations, Advertising and Marketing*

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Marketing e Publicidade	342-MP	103	0	n.a.
Audiovisuais e Produção dos Media	213-AV	6	0	n.a.
Biblioteconomia, arquivo e documentação	322 - BAD	4	0	n.a.
Matemática e estatística	460- ME	4	0	n.a.
Psicologia	311 - PSI	3	0	n.a.
(5 Items)		120	0	

2.2. Estrutura Curricular - Tecnologias da Comunicação

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável). *Tecnologias da Comunicação*

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable) *Communication Technologies*

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Audiovisuais e Produção dos Media	213-AV	101	0	n.a.
Biblioteconomia, arquivo e documentação	322 - BAD	12	0	n.a.
Matemática e estatística	460 - ME	4	0	n.a.
Psicologia	311 - PSI	3	0	n.a.
(4 Items)		120	0	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

Ao serem identificadas preferências e vocações do estudante, este tem à sua disposição áreas distintas de especialização. As metodologias de ensino/aprendizagem contemplam esta diversidade ao integrarem uma plasticidade dos conteúdos sem desvirtuar o enfoque epistemológico que os sustenta, usufruindo o estudante de orientação personalizada (atendimento e tutorial), para ir ao encontro de uma aprendizagem autónoma e integradora da diversidade dos perfis dos discentes. Este processo garante uma abordagem inclusiva e um contrato didático-pedagógico que promove a diferença e o respeito recíproco e é monitorizado pelos mecanismos de garantia de qualidade interna, conducentes a um envolvimento ativo dos estudantes, que envolvem a coordenação, o CP, o conselho curricular, os inquéritos pedagógicos, bem como a provedoria do estudante, em

caso de conflito. É sempre possível a requisição de revisão provas.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.
As a result of an identification of students' preferences and vocations, this cycle offers different specialization areas. Teaching/learning methods consider such diversity, as they include versatile contents without undermining the underlying epistemological focus. Students can thus benefit from individual supervisions (assistance /tutorials), which leads up to an autonomous learning integrating different students' profiles. This process ensures an inclusive approach and didactic-pedagogic contact that promotes difference and mutual respect, duly monitored by quality assurance procedures, resulting in an active involvement of students, coordinators, Scientific Council, curricular council, pedagogic enquiries, as well as the students' Ombudsman, in case of conflict. It is always possible to ask for test review

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.
A planificação das u.c., apresentada nos programas uniformizados e disponíveis no SIUFP, incluem as metodologias de ensino e avaliação, considerando a distribuição dos núcleos temáticos e respectivos ECTS por um conjunto de tarefas que convocam o estudante à participação do estudante em sala de aula. Esta partilha permite aferir regularmente o tempo de trabalho que cabe ao aluno na preparação das suas tarefas. Como referido, todos estes aspectos são também contemplados pelos mecanismos de garantia de qualidade, designadamente através das auditorias pedagógicas. Não obstante a necessidade pontual de reajustes nesta planificação, a tipologia de aulas preferencial – teórico-prática – não prescinde da participação individualizada dos discentes que, muitas vezes, preparam conteúdos e coligem informação que vão ser objecto de discussão e interpretação formulada e tutelada pelo docente.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.
Course units planning, presented in uniform models and available at SIUFP, include teaching and assessment methods that consider the distribution of core themes and the respective ECTS for tasks that involve students in class participation. This method ensures an assessment of the time required for each student to prepare their tasks. As mentioned, all these aspects are also monitored by quality assurance procedures, namely pedagogic quality audits. Despite the occasional need for adjustments in planning, the main type of lessons – theoretical-practical – does not do without students' individual participation, who often prepare contents to be discussed and interpreted, duly supervised by the teacher.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.
Nas u.c. do 2º ciclo visa-se, principalmente, a aquisição de competências de investigação e de cariz mais prático, sendo portanto enfatizada uma avaliação que se apoia, sobretudo, na realização de trabalhos. Estes são concretizados pelos alunos, sempre supervisionados pelos docentes, de forma a garantir a aquisição faseada de conhecimentos, estimulando um processo contínuo de aprendizagem que maximize a aquisição de saberes e capacidade de investigação e reflexão autónomas. Os objectivos e formas de avaliação estão divulgados no SIUFP, permitindo o controlo deste processo e a respectiva avaliação é transmitida de igual forma. A constituição de painéis de avaliação é habitual neste ciclo, não só em provas orais, mas, formalmente, nas apresentações de defesas de dissertação. Nestas provas, o arguente é sempre um elemento externo à universidade. Os procedimentos formais de recurso são a provedoria do estudante e o recurso administrativo a revisão de provas.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.
The 2nd cycle c.u. aim above all to improve research and practical competences, thus emphasising an assessment based on assignments. These are carried out by students, under supervision by teachers, so as to ensure a gradual acquisition of knowledge, stimulating continuous learning so as to maximize knowledge acquisition and research skills, as well as autonomous thinking. The objectives and assessment methods are available at SIUFP, thus ensuring monitorization of these processes. Assessment panels are quite common in this cycle, not only in oral presentations, but also in vivas. In the vivas, the examiner is always an external element. The formal procedures of appeals are handled by the ombudsman and there are administrative procedures for this purpose.

2.4. Observações

2.4 Observações.

As metodologias adoptadas para o 2º ciclo de estudos centram-se numa relação individualizada com os estudantes, o que decorre em parte do facto de as turmas terem um tamanho reduzido. Deste modo, é possível dotar o aluno de competências semi-autónomas de investigação, concretizadas nas tarefas nos trabalhos práticos que vão sendo desenvolvidos no decurso da u.c e que culminam na redacção da dissertação final. Os diferentes módulos da execução de cada UC integram discussões temáticas e análise de textos científicos, para além de prestações escritas e orais que visam desencadear respostas a diferentes tipos de desafios intelectuais, técnicos e científicos que permitam a cada aluno revelar e demonstrar as suas diferentes aptidões e conhecimentos, no âmbito específico de cada um dos ramos em que se divide este 2º ciclo. Os alunos têm possibilidade de desenvolver temas, desde que devidamente integrados, que correspondam aos seus interesses académicos e profissionais, sempre sob supervisão científica.

2.4 Observations.

The methodologies adopted in the 2nd cycle are focused on a personalised relationship with students, which is ensured by small classes. Thus, it is possible to provide students with semi-autonomous research skills, by means of practical assignments carried out in each c.u. and then lead up to the writing of the final dissertation. The different modules of each c.u. integrate thematic discussions and scientific texts analysis, in addition to written and oral assignments which aim to respond to different types of intellectual, technical and scientific challenges, so each student can reveal and demonstrate different aptitudes and knowledge, in the specific scope of each branch of studies available. Students may develop themes that correspond to their academic and professional interests, as long as they are duly integrated and subject to scientific supervision.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Eduardo Augusto Ramos Paz Barroso, docente em tempo integral com o grau de doutor em Ciências da Comunicação;
Sandra de Jesus Mendes Gonçalves Tuna, docente em tempo integral com o grau de doutor em Estudos de Tradução,
especialização em Tradução Publicitária.

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ana Andreia Galhardo Rodrigues	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências da Informação	100	Ficha submetida
António Joaquim Magalhães Cardoso	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Engenharia Têxtil: Gestão e Design (Marketing)	100	Ficha submetida
Cristina Adelaide Pimentão Marcelino	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Eduardo Augusto Ramos Paz Barroso	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
Elsa Flora Correia Simões Lucas Freitas	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Linguística	100	Ficha submetida
Francisco Manuel Morais Mesquita	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Engenharia Têxtil: Tecnologia Têxtil (Publicidade)	50	Ficha submetida
Jorge Pedro Almeida Silva e Sousa	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Ciências da Informação	100	Ficha submetida
Maria Isabel do Amaral Antunes Vaz Ponce de Leão	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Literaturas Hispânicas	60	Ficha submetida
Maria Luísa Silva de Vasconcelos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciência Política e Relações Internacionais (PhD Arts)	100	Ficha submetida
Paulo Fonseca Matos Silva Ramos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais (Marketing e Estratégia)	50	Ficha submetida
Paulo José Ribeiro Cardoso	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Publicidade e Relações Públicas	50	Ficha submetida
Ricardo Jorge de Castro Neves Ferreira Pinto	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Estudos Mediáticos	100	Ficha submetida
Rui António Nogueira Gonçalves Estrada	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Teoria da Literatura	100	Ficha submetida
Rui Manuel Ferreira Leite Soutelo Torres	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Literatura luso-brasileira	100	Ficha submetida
Salvato Miguel Rombert Trigo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências da Informação e da Comunicação	100	Ficha submetida
Sandra de Jesus Mendes Gonçalves Tuna	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Tradução	100	Ficha submetida
Sandra Sofia Nora Gaio	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão Industrial	100	Ficha submetida
					1510	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

17

3.4.1.2. Número total de ETI.

15.1

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
--	-------------------------------	--

Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:

13

86.092715231788

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	15.1	100

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	10.6	70.198675496689
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	13	86.092715231788
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

O ciclo de estudos tem afeto o pessoal não-docente seguinte: 7 colaboradores administrativos a tempo integral (2 responsáveis pelo Gabinete de Ingresso e Secretaria de Alunos, 1 responsável pelo Secretariado da Direção da Faculdade, 1 responsável pela coordenação pedagógico-administrativa, 1 responsável pelo gabinete de estágios, 2 bibliotecários), 2 técnicos de laboratório de televisão a tempo integral, 1 técnico de laboratório de rádio a tempo integral, 1 técnico de laboratório de imprensa a tempo integral, 1 técnico de laboratório de publicidade, 2 técnicos informáticos a tempo integral, 2 contínuos a tempo integral e 1 auxiliar de limpeza a tempo integral.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

The cycle of studies have engaged the non-teaching staff: 7 full-time administrative employees (2 for the Admissions Office and Department of Students, 1 responsible for the advisor services of the Faculty Directors Office, 1 responsible for the pedagogical administrative coordination, the trainees' office and 2 library technician), 4 full-time laboratory technician (2 for television, 1 for radio, 1 for press, 1 for advertising), 2 full-time computer technicians and 3 full-time assistants.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*Licenciatura: os responsáveis pelo Gabinete de Ingresso e Secretaria de Alunos, o responsável pelo Secretariado da Direção da Faculdade, o responsável pela coordenação pedagógico-administrativa, o responsável pelo gabinete de estágios, os bibliotecários, os técnicos informáticos; 3 técnicos de laboratório;
Doutoramento: 2 técnicos de laboratórios;
Ensino básico: os contínuos e o auxiliar de limpeza.*

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*Degree: the responsables of the Admissions Office and Department of Students, for the advisor services of the Faculty Directors Office, for the pedagogical-administrative coordination, for the trainees' office, for the 2 library technician and 3 laboratory technician, the 2 computer technicians;
PhD: 2 laboratory technicians;*

Basic education: the assistants.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

35

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	51
Feminino / Female	49

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	15
2º ano curricular do 2º ciclo	20
	35

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	15	15	15
N.º de candidatos / No. of candidates	13	29	33
N.º de colocados / No. of accepted candidates	15	15	15
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	15	15	15
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

O 2º ciclo tem um público diversificado, pois engloba discentes oriundos de diferentes universidades portuguesas e estrangeiras (Brasil, mas também dos Países Baixos, Islândia, França, Marrocos ou Afeganistão), sendo que diversos alunos estrangeiros se encontram matriculados como alunos regulares. É igualmente de ressaltar o facto de muitos alunos estarem totalmente dedicados à prossecução dos seus estudos, não apresentando estatuto de trabalhador-estudante. Para vários destes alunos, este 2º ciclo apresenta-se como uma continuação do seu percurso académico, sendo a matrícula efectuada logo após a conclusão do ciclo anterior. A distribuição dos estudantes pelos ramos disponibilizados varia consoante os anos lectivos, sendo que no presente ano lectivo existe um maior número de alunos inscritos no ramo de Relações Públicas, Marketing e Publicidade.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

The 2nd cycle has a much diversified public, as it has students coming from different Portuguese and foreign universities (Brazil, Netherlands, Iceland, France, Morocco, and Afghanistan), in that many are regular students. It is also worth mentioning that many students are totally dedicated to their studies, which means they are not working students. For several students this cycle is a continuation of their academic career, in that they enrol right after completing the first cycle. The distribution of students for the branches available varies according to school years. At present there is a larger number of students enrolled in the branch of Public Relations Marketing and Advertising.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	11	7	8
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	8	4	7
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	0
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	3	3	1

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não aplicável.

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

Not applicable.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Verifica-se uma taxa de sucesso muito positiva e equilibrada para os diferentes ramos e áreas deste ciclo. A relação entre os alunos avaliados e aprovados revela a existência de estruturas, processos e metodologias de ensino-aprendizagem adequados, pois não existem percentagens negativas, sendo que a mais baixa se apresenta em 81% de aprovados e a mais alta em 100% (na maioria dos casos não há desistentes em qualquer dos ramos do ciclo, notando-se apenas algumas extensões no prazo de entrega das dissertações, o que parece explicar-se pela natureza da própria uc e pelo facto de a maioria dos estudantes conciliar esta fase com atividades profissionais). De notar também que, no caso de alunos oriundos de outros países essa extensão se deve frequentemente a questões relacionadas com adaptações às condições profissionais dos estudantes, às questões burocráticas que envolvem a obtenção de vistos e documentação para viagens.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

There is a high, very balanced, success rate for the different branches in this cycle. The relation between assessed students and approved students reveals there are adequate structures, processes and methods, as there are no negative rates, in that it is situated between 81% and 100% (in most cases there are no drop outs in any of the branches, and there are only a few deadline extensions for the dissertations, which seems to be related to the nature of the c.u. and the fact that at this stage many students start working too). We should also note that, in the case of students coming from other countries, this postponement is often due to issues connected with adaptation to the students' professional situations, bureaucratic issues, such as visas and travelling documents.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

De acordo com os dados disponibilizados pela instituição relativos ao ciclo em análise, a percentagem de desemprego situa-se nos 25%, o que constitui um desafio a ponderar. Esta taxa, contudo, torna-se mais representativa dado que se trata de um universo reduzido de respondentes: 12, que mesmo assim constitui a maioria dos inquiridos (13). Os dados de empregabilidade de 2º ciclo reflectem também o facto de vários dos estudantes se encontrarem já a trabalhar, pelo que se encontra apenas um respondente em situação de primeiro emprego., no caso dos 2 respondentes que se encontram a trabalhar. Contudo, mesmo num universo reduzido, constata-se que 66,6% dos inquiridos se encontram envolvidos em atividades profissionais, a maioria das quais relacionada com a área de estudos (jornalismo, relações públicas, educação).

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

According to the data provided by the institution, the unemployment rate is about 25%, which means there is a challenge to consider. This rate seems, nonetheless, more significant as there was a small number of respondents: 12, which is still the majority of the students who took part in the survey (13). The employability data of the 2nd cycle reflect the fact that some students were already working, except for one student with first job in the case of the 2 respondents who are employed. However, even in such a small group, it is possible to verify that 66,6% of the respondents are involved in professional activities, most of which related to their area of studies (journalism, public relations, education).

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Temos consciência que o estudo realizado a nível interno não é expressivo, como referido acima, pelo que se identifica a necessidade de se criarem mecanismos mais eficientes para acompanhar o itinerário dos diplomados. Além disso, os dados

fornecidos pelo ME (<http://infocursos.mec.pt/>), não incluem o 2º ciclo em análise, pelo que não foi possível a confrontação da informação. A coordenação do curso e os órgãos de gestão da universidade encontram-se cientes da situação e a procurar uma maior participação dos alunos nas respostas, bem como a explorar estratégias que implicam desempenhos de tipo profissional, entre estas a introdução de ucs optativas em áreas técnicas essenciais da comunicação contemporânea ligadas às práticas da imagem, e na articulação mais eficaz das componentes práticas das ucs com os laboratórios e recursos disponíveis, envolvendo também os estudantes na elaboração de conteúdos para a página informativa da área, dando visibilidade ao seu trabalho.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

We are aware that the study carried internally is not revealing, as stated above, which means there is a need for creating more efficient procedures to follow-up students who complete their degrees. Besides, the data provided by the ME (<http://infocursos.mec.pt/>) do not include this cycle, so it was not possible to confront the information. The course coordination and the university organs are aware of this situation and seek to improve students' participation in these surveys, as well as to explore strategies that improve professional performance: introduction of optional c.u. in essential technical areas in today's communication, connected with handling images, and improvement of articulation with the labs and available resources of the practical component of the c.u., involving students more actively in the production of contents for the webpage information area, thus making their work more visible.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica /
Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centro de Literatura Portuguesa	Excelente	Universidade de Coimbra	1	Membro colaborador
CLEPUL - Centro de Literaturas e Culturas Lusófonas e Europeias	Muito Bom	Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa	6	4 Membros colaboradores
CEPESE - Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade	Muito Bom	Universidade do Porto	1	n/a
CBQF - Centro de Biotecnologia e Química Fina	Muito Bom	Universidade Católica - Porto	1	Membro colaborador
Transdisciplinary Research Centre Culture, Space and Memory (CITCEM)	Muito Bom	Faculdade de Letras da Universidade do Porto (FL/UP)	1	n/a
LabCom.IFP – Communication, Philosophy and Humanities	Bom	Universidade da Beira Interior	1	n/a
ICNOVA - Instituto de Comunicação da Nova, o CES – Centre for Social Studies	Em avaliação	Universidade Nova de Lisboa	1	(em fase de integração de um polo na UFP e novos membros)
CIEC - Centro Interuniversitário de Estudos Camonianos	Suficiente	Universidade de Coimbra	1	Membro colaborador
FB-B2S - Centro de Investigação em Ciências Sociais e do Comportamento	Insuficiente	Universidade Fernando Pessoa	6	Submetido novamente a avaliação e a espera do resultado

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/55a2ea0a-7ae4-db51-9f5e-5bd2f63e6b73>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/55a2ea0a-7ae4-db51-9f5e-5bd2f63e6b73>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Através das diferentes actividades de natureza científica e cultural desenvolvidas pelos vários intervenientes do ciclo de estudos, com impacto e contributos variados no desenvolvimento das comunidades mais próximas ou a nível nacional, o ciclo de estudos desempenha um papel relevante na comunidade científica e social. Para além da divulgação de resultados científicos que provêm de projectos de investigação (em publicações, palestras e debates), integração de comissões e parcerias, que incidem sobre vários aspectos socialmente relevantes, existe uma participação ativa dos colaboradores do curso em eventos de âmbito cultural institucional (O Clube de Leitura da UFP, responsável pela promoção de debates em torno de obras escritas e cinematográficas) e externo à universidade em realizações artísticas e culturais (exposições, tertúlias, apresentação de livros, performances e apresentações de trabalho criativo). A comunidade conta ainda com o envolvimento de vários docentes do ciclo (como voluntários) na Universidade Intergeracional, uma forma de promoção de conhecimento e de integração das várias gerações, com um contributo significativo para a qualidade das populações seniores, bem como o projeto “+ Leitura, + Saúde: Voluntários da Leitura, do CEFES (Hospital-Escola). De referir também a divulgação de resultados de investigação, em comunicações de eventos científicos e artigos publicados, que envolvem frequentemente parcerias entre docentes e discentes. O contributo prestado à comunidade é também realizado através de projectos integrados em unidades curriculares ou nos laboratórios e agência do ciclo, nos quais os estudantes têm uma participação ativa. Destacam-se os trabalhos de comunicação, projectos e protocolos realizados através do laboratório de imprensa, tal como o protocolo com Associação de Dadores de Sangue do Hospital S. João, que envolve a responsabilidade total do laboratório de imprensa (com os estudantes) pela revista “Dadores S. João”, o protocolo com a ABRAÇO, do mesmo laboratório e a parceria com a Federação Portuguesa de Vólei, que envolve a cobertura dos eventos desportivos, com o laboratório de TV.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

Through the different scientific and cultural activities carried out by staff of this cycle, with an impact and different contributions to the development of the closest or national communities, this cycle plays a relevant role in the scientific and social community. Besides the dissemination of scientific outcomes deriving from research projects (publications, seminars and debates), integration of commissions and partnerships connected with different socially relevant aspects, there is an active participation in events of an institutional cultural nature (The UFP Book Club, which is responsible for the promotion of debates on different books and films), and in external events, in artistic and cultural actions (exhibitions, debates, book presentations, performances and creative work presentations). The community can still benefit from teachers' volunteer work at The Intergenerational University, which a form of spreading knowledge and integrating different generations, thus contributing significantly to the quality of senior populations, as well as the project "+leitura, +Saúde: Voluntários de Leitura, of the CEFES (Hospital-School). It is important to underline the publication of research outcomes, in conference papers and articles published, which often involve partnerships between students and teachers. The contribution to the community is also accomplished through projects integrated in certain c.u. or in the Labs and agency, in which students participate actively. It is important to single out the communication projects, projects and protocols established by the press Lab, such as the protocol with São João Hospital – the association of blood donors, which involve full responsibility of the press Lab and its students for the magazine "Dadores S. João", the protocol with ABRAÇO, of the same Lab and the partnership with the FPB (Portuguese Volleyball Association), which involves coverage of sports events by th TV Lab.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Muitas das atividades científicas e culturais decorrem da participação dos seus intervenientes em projectos variados, no âmbito do ciclo. Salientam-se os financiados pela FCT: Ex Machina: Inscrição e Literatura (Refª UID/ELT/00759/2013, €303.334); A Génesis do Jornalismo: Jornais Periódicos do Século XVII em Port. e Europa (2011-2014), (ref.ª PTDC/CCI-JOR/110038/2009, € 80.480,00); Para uma História do Jornalismo em Port. – Hist.Jor.pt (ref.ª PTDC/COM-JOR/28144/2017, € 239.274.15), ICNOVA. Existem projectos financiados por outros organismos: Iniciativa de Transferência de Conhecimento na Promoção Online do Turismo (ref.ª NORTE-46-2015-03), do CEPESE e Formalpress/Media XXI (€ 280.000,00 do FEDER) e alguns internacionais: A Search Engine for Electronic Literature (Refª HD51866). Digital Humanities Start-Up Grant Awards. West Virginia Univ. Research Corp. (US\$54,518); NarrTrans: Narrativas transmediales (Refª CSO2013-47288). Ministerio de Innovación, Univ. Granada.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

Many scientific and cultural activities result from staff participation in various projects, in the scope of this cycle, some of which are financed by FCT: Ex Machina: Inscription and Literature (Refª UID/ELT/00759/2013, €303.334); The Genesis of Journalism: papers of the 18th century in Port. And Europe (2011-2014), (ref.ª PTDC/CCI-JOR/110038/2009, € 80.480,00); For a History of Journalism in Port.. – Hist.Jor.pt (ref.ª PTDC/COM-JOR/28144/2017, € 239.274.15), ICNOVA. There are also projects financed by other organisms: Iniciativa de Transferência de Conhecimento na Promoção Online do Turismo (ref.ª NORTE-46-2015-03), pf CEPESE and Formalpress/Media XXI (€ 280.000,00 of FEDER, and some international ones: A Search Engine for Electronic Literature (Refª HD51866). Digital Humanities Start-Up Grant Awards. West Virginia Univ. Research Corp. (US\$54,518); NarrTrans: Narrativas transmediales (Refª CSO2013-47288). Ministerio de Innovación, Univ. Granada.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	94
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	6
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	6

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

As parcerias Erasmus para o ciclo de estudos foram alargadas a novos países e instituições (informação disponível na página da UFP), permitindo, assim, um maior leque de escolha tanto para estudantes como docentes, o que constitui um elemento de atração e promoção da mobilidade, que apesar de um crescimento, poderá ainda ser melhorada. Para além da presença em universidades estrangeiras através deste programa, salienta-se a participação dos docentes do ciclo em atividades resultantes de outras parcerias e redes científicas internacionais, designadamente júris, seminários, aulas e apresentações (#PortugalAgora: Língua, Cultura e Transformação nos Países de Língua Portuguesa, por exemplo), bem como em comissões e painéis internacionais da Agency for Higher Education.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

The Erasmus partnerships for this study cycle were expanded to other countries and institutions (information available at the UFP webpage), thus providing teachers and students with a wider range of option, a key aspect to encourage and promote mobility, which in spite of having increased, can still be improved. Besides this interchange programme, teachers of this cycle also participate in activities connected with other partnerships and international scientific networks, namely examining panels, seminars, lectures and presentations (#PortugalAgora: Língua, Cultura e Transformação in Portuguese speaking countries, for example), as well as international commissions and panels of the agency for Higher Education.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Tem havido um esforço por parte dos intervenientes no ciclo de estudos de modo a melhorar os resultados académicos e científicos, realizado não só através da implementação de metodologias adequadas e promotoras de investigação, como através da participação em redes e parcerias com diversas instituições e países. Este esforço tem resultado igualmente num incremento visível no número de publicações científicas e participação em eventos da mesma natureza: apresentações de livros, conferências, debates, aulas, serviços de consultoria, avaliações institucionais, júris académicos e presença constante nos diferentes órgãos de comunicação social, como comentadores especialistas.

6.4. Eventual additional information on results.

There has been an effort on the part of participants of the cycle of studies so as to improve academic and scientific results, not only by means of implementation of adequate and research-enhancing methodologies but also through the participation in networks and partnerships with several institutions and countries. This effort has equally resulted in a visible improvement in the number of scientific publications and participation in events of the same nature: book presentations, conferences, debates, classes, consulting services, institutional evaluations, academic juries and constant presence in social communication organs, as expert commentators.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<https://www.ufp.pt/app/uploads/2018/05/Manual-da-Qualidade-UFP1.pdf>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e de aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

A garantia da qualidade dos ciclos de estudo e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e de aprendizagem é da responsabilidade do Observatório Permanente da Qualidade da Universidade Fernando Pessoa (OQ-UFP). Trata-se de uma estrutura responsável pela implementação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade na UFP (SIGA-UFP) sobre todas as atividades da Universidade, sistema este que serve como referencial para a execução da sua missão e como apoio à gestão administrativa, à gestão pedagógica e à gestão científica da UFP e das suas unidades orgânicas. Este sistema alicerça-se num conjunto de processos e de procedimentos que interagem com os públicos-alvo da universidade, encontrando-se descrito no Manual da Qualidade segundo as normas e orientações da ENQHA (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) e alguns aspetos da norma ISO 9001. O SIGA-UFP integra todos os textos institucionais, desde os estatutos da Universidade até ao estatuto profissional dos docentes, às normativas pedagógicas e aos regulamentos de funcionamento dos órgãos de gestão e dos serviços de apoio ao ensino e à investigação, à documentação de suporte material ou eletrónico da informação e dos registos académicos assim como das deliberações das coordenações de ciclos de estudos e dos conselhos de direção, científicos e pedagógicos das respetivas unidades orgânicas.

Concretamente, no que diz respeito à garantia da qualidade do ciclo de estudos e do processo de ensino-aprendizagem, a avaliação incide, desde logo, na unidade curricular e seus elementos constituintes (objetivos; conteúdos científicos para os atingir e a sua adequação em extensão ao número de ECTS; métodos pedagógicos para os transmitir e para motivar ao autoestudo; modelo de avaliação dos resultados do ensino-aprendizagem; fidedignidade dos registos de classificações e respetivos termos). Esta avaliação do programa abrange igualmente uma análise crítica e reflexiva sobre o relatório de docência da unidade curricular em questão. Elaborado pelo docente responsável pela unidade curricular no final de cada ano letivo, o relatório tem por finalidade fazer uma radiografia sobre a qualidade global da docência e também sobre a qualidade da aprendizagem, a fim de poderem ser evidenciadas as boas práticas de ensino e de aprendizagem, e corrigidas eventuais debilidades. Para além de dar conta do grau de adequação, atualização e cumprimento do dossiê da unidade curricular, o relatório integra uma reflexão sobre questões metodológicas, nomeadamente, sobre aspetos de inovação pedagógica, sobre o uso das TIC na docência, sobre aspetos motivacionais da aprendizagem e sobre o sucesso escolar, bem como uma análise SWOT sobre o processo de ensino-aprendizagem e sugestões de melhoria. Esta avaliação é ainda complementada com um inquérito aos estudantes sobre o processo de ensino/aprendizagem de cada unidade curricular. Este inquérito é aplicado no final de cada semestre letivo, no portal do aluno, sendo anónimo e de resposta obrigatória. Assim, para além da participação nos organismos pedagógicos em que se encontrem representados (chamados anualmente a pronunciarem-se acerca do desempenho individual dos docentes), todos os alunos são solicitados a responder a questionários relativos à apreciação das aulas, conteúdos, bibliografia e materiais de apoio, recursos e ambientes (para cada disciplina e, globalmente, para cada semestre). Estes questionários seguem figurinos em que, relativamente a questões de enunciado afirmativo, é solicitada opinião

favorável, neutra ou desfavorável.

A qualidade do ciclo de estudos ancora-se ainda nos resultados obtidos de avaliações internas conduzidas anualmente. A coordenação de cada ciclo de estudos, em articulação com o Conselho Pedagógico da respetiva unidade orgânica, elabora um relatório com indicadores relativos à procura do ciclo de estudos, à duração média de conclusão, à empregabilidade, a resultados dos inquéritos aos estudantes, à movimentação docente e de graduados, entre outros. A partir deste relatório, dos relatórios das unidades curriculares e dos inquéritos aos alunos, o OQ-UFP elabora um documento-síntese com as apreciações globais dos estudantes e dos docentes sobre as unidades curriculares e o ciclo de estudos, fazendo-o acompanhar de um plano de ação, devidamente calendarizado e tipificado, para responder às debilidades detetadas.

A execução dos planos de ação e a consequente monitorização e avaliação é da responsabilidade dos respetivos órgãos ou serviços a que o mesmo disser respeito, sendo, no caso do 2º ciclo de estudos em Ciências da Comunicação, da responsabilidade da Direção da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais, do Departamento de Ciências Empresariais e da Comunicação e da Coordenação de Ciclo. As auditorias pedagógicas são um elemento importante do SIGA-UFP, para responder a situações em que as medidas normais do plano de ação não se tenham mostrado eficazes, para melhorar a qualidade da docência e da aprendizagem numa unidade curricular. Compete ao OQ-UFP propor fundamentadamente à direção da faculdade a realização de uma auditoria pedagógica, auditoria esta que culmina na apresentação de um relatório com proposta de ações a empreender para ultrapassar a causa que lhe deu origem.

Relativamente à garantia da qualidade dos serviços de apoio ao processo de ensino-aprendizagem, estes apresentam à Pró-Reitoria de Ensino e Investigação os seus planos de ação e os relatórios anuais de atividades desenvolvidas, incluindo uma análise SWOT e propostas de melhoria e de reforço da qualidade.

Por fim, importa sublinhar o papel da direção da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais na operacionalização, implementação e acompanhamento de medidas gerais, definidas no âmbito do OQ-UFP, e de medidas específicas, definidas no âmbito da própria faculdade. A sua atuação assenta em três eixos cardinais: documentação do compromisso da faculdade com a qualidade institucional, a partir dos seus esforços de avaliação, fornecendo relatórios resumidos, internamente e para o exterior, dos resultados encontrados; implementação de medidas que permitam suprimir falhas e melhorar os serviços prestados; e monitorização das medidas de melhoria adotadas e respetiva análise da sua eficácia em estudos de follow-up. No sentido de garantir a participação dos alunos ao processo de avaliação da qualidade, a direção da faculdade, através de circulares informativas no SIUFP e presencialmente, através das Coordenações de Departamento e de Ciclo, procede à divulgação dos respetivos objetivos e do período disponível para preenchimento dos instrumentos. Apesar deste incentivo à participação, a taxa de adesão é reduzida. Ainda assim, os resultados encontrados nas avaliações internas e externas têm conduzido à adoção de medidas várias, como é exemplo as alterações de planos curriculares, o reforço do corpo docente em áreas específicas, a criação de condições com vista ao aumento da produtividade científica (e.g., elaboração de horários concentrados, com, no mínimo, 1 dia por semana sem aulas, de modo a libertar os docentes para atividades de investigação).

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

The guarantee of quality in the cycles of study and the activities developed by the support services or structures to the teaching and learning processes is the responsibility of the Permanent Observatory for Quality of Fernando Pessoa (OQ-UFP). This structure is responsible for implementing the Internal System of Quality Guarantee at UFP (SIGA-UFP) on all the University activities. This system is a reference for the execution of its mission and supports administrative management, pedagogical management and the scientific management of UFP and its organic units. This system is based on a set of processes and procedures which interact with the target-audiences at university. It is described in the Quality Manual according to the rules and guiding lines of ENQHA (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) and some aspects of the ISO 9001 norm. The SIGA-UFP integrates all institutional texts, since the University statutes to the professional statute of the teaching staff, pedagogical norms and the regulation for the functioning of the management organs and support services to teaching and research, electronic and physical information documents and academic records, as well as the deliberations of the coordinators of the cycles of studies and direction councils, both pedagogical and scientific of the respective organic units.

More specifically, on the issue of the quality guarantee of the cycle of studies and the teaching-learning process, the evaluation is focused, from the beginning, on the curricular unit and its constitutive elements (objectives; scientific contents to attain them and its adequacy to the number of ECTS; pedagogical methods for conveying them and to motivate self-study; assessment model of the results of the teaching-learning process; reliability of the classification records and respective official transcription). This evaluation of the programme also encompasses a critic and reflexive analysis on the teaching report on the curricular unit at stake. It is prepared by the teacher who is responsible for the curricular unit at the end of each academic year, and its purpose is to x-ray the global quality of the teaching process and on the quality of the learning process, so as to foreground good teaching practices in teaching and learning and to correct eventual weaknesses. Apart from analyzing the degree of adequacy, content updates and degree of compliance with the contents that should be taught, the report includes and reflection on methodological aspects, namely issues of pedagogical innovation, the use of TIC in teaching, motivational aspects of learning and learning success, as well as a SWOT analysis on the teaching-learning process and suggestions for improvement. This evaluation is further complemented with a survey to the students on the teaching/learning process of each curricular unit. The questionnaire is applied at the end of each academic semester, at the students' portal. It is anonymous and compulsory. Therefore, apart from participating in the pedagogical organisms where they are represented (called, on a yearly basis, to pronounce themselves on the individual performance of the teaching staff), every student is solicited to respond to questionnaires on classes, contents, bibliography and support materials, resources and environments (for each discipline and, globally, for each semester). These questionnaires are prepared according to models with affirmative statements, where respondents are asked to provide an opinion, which can be favourable, neutral or negative.

The quality of the cycle of studies is also based on results obtained from internal evaluations that take place on a yearly basis. The coordination of each cycle of studies, in articulation with the Pedagogical Council of the respective organic unit, prepares a report with indicators on the search for the cycle of studies, average duration until conclusion, employability, results of student surveys, mobility of teaching staff and graduates, among others. From this report, the reports from the curricular units and student surveys, the OQ-UFP prepares a synthesis with the global appreciations of students and teaching staff on the curricular units and the cycle of studies, together with a plan of action, duly scheduled and typified, to respond to the perceived weaknesses.

The execution of the plans of action and subsequent motorization and evaluation is the responsibility of the respective organs or services to which they pertain. In the case of the 2nd cycle of studies in Communication Sciences, the responsible organs are the Direction of the Faculty of Human and Social Sciences, the Department of Management and Communication Sciences and the Cycle Coordination. Pedagogical audits are an important element of SIGA-UFP, to respond to situations where the normal measures of the plan of action are not enough to improve the quality of the teaching and learning in a curricular unit. It is up to the OQ-UFP to propose, with a proper grounding, to the Faculty Direction, a pedagogical audit which culminates in the

presentation of a report with a proposal for actions to be undertaken to overcome the problem that caused it. As to the quality guarantee of the support services to the teaching-learning process, they present to the Pro-Rector of Teaching and Investigation their plans of action and annual reports of the activities undertaken, including a SWOT analysis and proposals for improvement and quality reinforcement. Lastly, it is important to mention the role of the direction of the Faculty of Human and Social Sciences in making operational, implementing and supervising general measures, defined by OQ-UFP, and specific measures, defined within the faculty itself. Its performance is based on three fundamental cornerstones: documentation of the university's commitment with institutional quality, with its efforts for evaluation, supplying summarized reports, at an internal level and to the exterior, of the results found; implementation of measures which allow the overcoming of weaknesses and improve services rendered; monitorization of the measures for improvement that were adopted and respective efficiency analysis in follow-up studies. In order to guarantee student participation in the process of quality evaluation, the direction of the faculty, by means of newsletters at SIUFP and in presence, through the Department and Cycle Coordinators, divulges the respective objectives and the deadlines for filling in the instruments. In spite of this incentive to participation, the adhesion rate is reduced. However, the results obtained in the internal and external evaluations have enabled the adoption of several measures, such as the alterations of curricular plans, the strengthening of the teaching staff in specific areas, the creation of conditions with a view to increase scientific productivity (e.g. elaboration of concentrated timetables, with a minimum of 1 week day without classes, so as to free the teaching staff to pursue research activities.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

A coordenação estratégica do SIGA-UFP compete ao Observatório da Qualidade (OQ-UFP), sendo constituído pelos seguintes elementos: representante da Reitoria que preside; representante da Direcção de cada uma das unidades orgânicas; Diretor do Gabinete das Relações Internacionais; Diretor do ProjEst-Q; responsável pelo SIUFP; responsável pelo GCI; chefe dos Serviços Académicos; responsável do CERLAB; responsável do Serviço de Higiene e Saúde no Trabalho; responsável pelo Serviço de Biblioteca; representante da Associação de Estudantes; aluno representante de cada uma das unidades e das subunidades orgânicas; responsável pelo Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais; responsável dos serviços de apoio à UFP-UV; personalidade com experiência em avaliação e garantia da qualidade em instituições de ensino superior, designada pelo Reitor. A coordenação do ciclo de estudos considera as orientações provenientes do OQ-UFP na gestão da qualidade do curso.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The strategic coordination of SIGA-UFP is the responsibility of the Observatory of Quality (OQ), and it is constituted by the following elements: representative of the Rectory; representative of the Direction of each of the organic units; Director of the International Relations Office; Director of ProjEst-Q; person in charge of SIUFP; person in charge of GCI; head of the Academic Services; person responsible for CERLAB; person responsible for the Service of Hygiene and Health at the Workplace; person responsible for the Library Service; representative of the Students Association; student who represents each of the organic units and subunits; person responsible for the Office of Traineeships and Professional Outlets; person responsible for the support services of UFP-UV; personality with experience in evaluation and quality guarantee in institutions for higher studies. The coordination of the cycle of studies bears in mind the guidelines issued by OQ in the course's quality management.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação do desempenho incide, nos termos do consignado no Estatuto Profissional do Docente da UFP, na análise conjunta de 4 vertentes: atitude perante o ensino/aprendizagem, produção científica e investigação, esforço de progressão contínua e atitude perante a Universidade. O processo de avaliação é semestral, sendo realizado eletronicamente, onde participam o avaliado, os avaliadores (superiores funcionais do avaliado e de categoria pelo menos igual à deste) e os alunos. Na avaliação efetuada pelos alunos, a apreciação das aulas, conteúdos, bibliografia e materiais de apoio, recursos e ambientes é anónima. A análise dos resultados da avaliação do desempenho permite a adoção de medidas que visem o desenvolvimento profissional do docente e a melhoria contínua da sua atividade. De entre estas medidas destaca-se a criação de incentivos de apoio à participação em congressos e cursos de formação avançada e o reforço do desenvolvimento do docente por via da investigação e publicação.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The evaluation of performance is focused, under the terms established by the Professional Statute of the Teaching Staff, in the joint analysis of 4 sectors: attitude towards teaching/learning, scientific production and research, effort towards continuous progression and attitude towards the university. The evaluation process takes place every six months, and it is done electronically, with the participation of the person assessed, the evaluators (functional superiors) and the students. In the student evaluation, the assessment of classes, contents, bibliography and support materials is anonymous. The analysis of results allows the adoption of measures which aim the professional development of the teacher and continuous improvement of professional activity. Among these measures, we can highlight the creation of incentives to the support of participation in congresses and advanced formation courses as well as the reinforcement of teacher development by means of investigation and publication

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.
<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O desempenho do pessoal não-docente é avaliado anualmente num processo que combina o preenchimento de questionários e o apuramento de dados quantitativos. Avaliam-se as competências comportamentais, de coordenação, técnico-administrativas e cumprimento de normas e procedimentos. O processo está concebido de forma a que todos avaliem todos, os superiores avaliam os seus colaboradores e vice-versa. A instituição possui uma escola de formação interna, a Academia UFP, que vai disponibilizando diversos cursos de formação contínua à medida das necessidades diagnosticadas, em áreas como higiene, saúde e segurança no trabalho, novas tecnologias e atendimento. Para além deste tipo de formação, diversos colaboradores têm acesso a bolsas internas para realização de licenciaturas, mestrados e doutoramentos.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The non-teaching staff performance is evaluated annually in a process that combines the application of questionnaires and the assessment of quantitative data. Behavioral, coordination, technical and administrative skills are evaluated, as well as compliance with regulations and procedures. The process is designed so that everyone can assess everyone else, superiors evaluate their collaborators and vice versa.

The institution has an internal training school, UFP Academy, which provides various continuous training courses offered in accordance with perceived needs, in areas such as hygiene, health and safety at work, new technologies and services. Apart from this kind of formation, a number of members of the staff also have access to internal scholarships for undertaking undergraduate, master and PhD degrees.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

A divulgação do mestrado realiza-se de forma corrente através do portal da UFP (<https://www.ufp.pt/inicio/estudar-e-investigar/mestrados/>), redes sociais, feiras de emprego e através do Gabinete de Comunicação e Imagem. A UFP tem ainda protocolos com agências internacionais que procedem à divulgação e recrutamento de estudantes, contribuindo para aumentar o nº de candidatos. A difusão faz-se ainda através da participação dos investigadores em eventos científicos, para os quais são convidados ou submetem trabalhos decorrentes dos seus projetos e que envolvem mestrados. A divulgação internacional ocorre também através do Gabinete de Relações Internacionais, que tem assinados protocolos de cooperação académica com instituições e organismos públicos e privados, bem como através da cooperação com entidades internacionais. A prestação de serviços à comunidade (Eventos, Formações, Seminários) reforça essa divulgação, que também ocorre através do Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

The dissemination of the master's degree is carried out through the UFP portal (<https://www.ufp.pt/inicio/estudar-e-investigar/mestrados/>), social media, job fairs, and the Communication and Image Office. UFP also has protocols with international agencies that publicize and recruit students, contributing to increase the number of candidates. The dissemination is also achieved through the participation of researchers in scientific events, to which either they are invited or submit papers related to their projects, usually involving master students. International dissemination is also done by the International Relations Office, which has signed protocols of academic cooperation with public and private institutions and organizations, as well as through cooperation with international entities. The provision of services to the community (Events, Training, Seminars) reinforces this dissemination, which is also done by the Internships and Career Opportunities Office.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

Não aplicável.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

Not applicable.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

O 2.º Ciclo de Estudos está estruturado por forma a oferecer uma formação aprofundada e inovadora em cada um dos três ramos de especialização, que vão ao encontro das principais áreas de atuação profissional em Comunicação. O seu plano de estudos assegura o aprofundamento e a consolidação de competências de avaliação, intervenção e investigação, recorrendo à articulação interdisciplinar de ucs que visam a preparação do estudante para a prática profissional independente e autónoma, bem como o aprofundamento e desenvolvimento de competências de investigação que permitem ao estudante a prossecução de atividades académicas.

Conta com um corpo docente qualificado (todos doutorados) e estável, maioritariamente em regime de exclusividade, empenhado não só nas atividades pedagógicas como científicas e culturais, com presença em centros de investigação, parcerias e comissões relevantes e de impacto nacional e internacional. Este é complementado por técnicos altamente qualificados (com formação académica avançada), que dão apoio contínuo e permanente aos diferentes laboratórios e à agência de comunicação, alvo de um recente investimento na atualização e remodelação, que constituem uma mais-valia na formação dos estudantes do ciclo. O desenvolvimento de competências profissionais é reforçado pela inclusão de um estágio externo profissionalizante, com alargamento dos protocolos a mais entidades, um percurso que é acompanhado pela orientação de docentes e com o apoio técnico de um gabinete de estágios – o GESP.

A instituição e o ciclo disponibilizam mecanismos de apoio ao ensino-aprendizagem que promovem tanto o acompanhamento contínuo do aluno, como o sucesso escolar, designadamente através de horários de atendimento presencial semanais por uc (5 horas/docente), plataformas de e-learning para todas as uc, coordenações, bem como metodologias de ensino que privilegiam a avaliação contínua e que assentam numa relação docente-aluno de proximidade e disponibilidade. Os recursos de aprendizagem e de investigação são complementados por aulas abertas, seminários, workshops e conferências, bem como pelo acesso a publicações, tanto em biblioteca, como, principalmente, a repositórios, catálogos e bases de dados on-line atualizados.

As estruturas de apoio e fomentação da participação do estudante no processo de ensino-aprendizagem encontram-se reforçadas, não apenas por meio dos inquéritos pedagógicos e respectivas notificações de preenchimento, como através da criação do Núcleo de Estudantes de Ciências da Comunicação, que veio complementar as já existentes – a Coordenação do ciclo, o Conselho Pedagógico e a Associação de Estudantes.

A diversidade dos estudantes, provenientes de diferentes instituições, regiões e países proporciona um ambiente de aprendizagem que beneficia de diferentes experiências e perspectivas, que se tornam vitais na constituição de uma massa crítica dinâmica e enriquecedora.

8.1.1. Strengths

The second cycle of studies is structured so as to offer a deeper and innovative formation in each of the three branches of specialisation, which correspond to the main areas of professional performance in Communication. Its study plan ensures the

furthering and consolidation of competencies such as evaluation, intervention and investigation, by means of interdisciplinary of curricular units which aim to prepare the students for an independent and autonomous practice, as well as the deepening and development of research competences that enable the student to prosecute academic activities.

It possesses a qualified teaching staff (all of them PhD holders), mostly in exclusivity, committed not only to pedagogical activities but also to scientific and cultural activities, with presence in research centres, partnerships and relevant commissions, with national and international impact. This is complemented by highly qualified technicians (with advanced academic formation) who continuously and permanently support the different labs and the communication agency, which have recently suffered an investment in updating and remodelling, which constituted an added value to the formation of the students of this cycle. The development of professional skills is reinforced by the inclusion of the possibility of an professionalising external internship, with even more protocols with other entities. This path is supervised by the teaching staff and has the technical support of the internship office - GESP.

The institution and the cycle provide support mechanisms to teaching-learning which promote both the continuous supervision of the student and the success rate, namely by means of the weekly face-to-face tutorial times (5 hours a week per teacher), e-learning platforms for all the curricular units and coordinating entities, as well as teaching methodologies which focus on continuous assessments and are based in a teacher-student relationship of proximity and availability. The learning and research resources are complemented by open classes, seminars, workshops and conferences, as well as access to publications, both in the library and, mainly, through repositories, catalogues and databases which are always updated.

The structures that support and encourage student participation in the teaching-learning process are reinforced not just by means of pedagogical questionnaires and notification reminders, but also by means of the creation of the Student Association of Communication Sciences, which complements the ones that already exist – Course Coordination, Pedagogical Council and Student Association.

The diversity of our students, who come from different institutions, regions and countries allows for a learning environment that benefits from different experiences and perspectives, which become vital to the constitution of a dynamic and enriched critical mass.

8.1.2. Pontos fracos

(i) Pese embora o facto de ter sido resubmetida uma nova proposta à FCT, verifica-se a inexistência de um centro de investigação da FCHS, na área do ciclo de estudos, avaliado positivamente pela FCT.

(ii) Apesar do investimento significativo na atualização de equipamentos do Laboratório de TV, reconhece-se a necessidade de reequipar mais adequadamente os laboratórios de imprensa e de rádio bem como a agência de comunicação.

(iii) Apesar do reforço dos fundos bibliográficos, reconhece-se a necessidade de melhorar os recursos disponíveis, não só o acervo físico, como o digital.

(iv) Participação ainda pouco abrangente dos alunos nos inquéritos de avaliação pedagógica.

(v) Fraca monitorização do trajeto dos estudantes após conclusão do ciclo por um período razoável de tempo, na perspetiva da empregabilidade, manifestada através dos parcos dados aferidos pela instituição.

(vi) Índices de mobilidade de docente e discente ainda não são satisfatórios.

(vii) Insuficiente cultura de investigação e participação em eventos académicos por parte dos estudantes.

(viii) Dificuldade em equilibrar as atividades pedagógicas, administrativas, científicas, de consultadoria interna e de coordenação dos docentes.

8.1.2. Weaknesses

(i) Although a new proposal has been resubmitted to FCT, we do not possess a research centre belonging to UFP that has been positively evaluated by FCT.

(ii) Despite the high investment in the updating the equipment of the TV lab, we acknowledge the need to further equip the press and radio labs and the communication agency.

(iii) Despite the reinforcement of the bibliographical funds, we acknowledge the need to improve the available resources, both the physical and digital one.

(iv) Student participation in the questionnaires about pedagogical performance is still insufficient.

(v) Shortcomings in the monitoring of the path of degree holders for a reasonable period of time, visible in the paucity of the data elicited by the university.

(vi) Rates of teacher and student mobility are still unsatisfactory.

(vii) Insufficient culture of research and participation in scientific events on the part of students.

(viii) Difficulty in balancing pedagogical, administrative, scientific and internal consultancy and coordination activities on the part of the teaching staff.

8.1.3. Oportunidades

A natureza contemporânea, transversal e abrangente da área da comunicação e da estrutura curricular do ciclo constituem um potencial formativo relevante para a formação e atividade profissional, no contexto da atual conjuntura social, política e económica.

A oferta formativa em língua inglesa é um aspeto atrativo para os públicos estrangeiros e que permite a internacionalização cada vez mais significativa do ciclo.

A atratividade reconhecida do nosso país e, em particular, da cidade do Porto nos públicos internacionais.

Uma cultura de permanente actualização e inovação do conhecimento científico, aliada ao crescimento da cooperação científica e pedagógica com outras instituições, nacionais e internacionais, não só através dos protocolos e redes estabelecidas institucionalmente, mas também através das atividades científicas e pedagógicas dos docentes.

Estruturas de apoio à investigação da instituição – GADI – como promotores do aumento da investigação, produção científica e cooperação interinstitucional, nacional e internacional.

8.1.3. Opportunities

The contemporary, transversal and encompassing nature of the communication field and of the curricular structure of the cycle represent a relevant formation offer to the professional preparation and activity within the context of the present social, political and economic situation.

The formative offer in English language is an attraction factor to foreign audiences and allows the internationalization, which is increasingly more visible, of the cycle.

The acknowledged attractivity of our country, and, more specifically, that of Porto, in international audiences.

Increase of the scientific and pedagogical cooperation with other institutions, both national and international, not only by means of protocols and networks that are institutionally established, but also by means of scientific and pedagogical activities of the teaching staff.

Support structures to research at the institution – GADI – as promoters of the increase in research, scientific production and

interinstitutional cooperation, both national and international.

8.1.4. Constrangimentos

A conjuntura económica actual, aliada a algum preconceito relativamente às instituições de ensino privado, condicionam a procura do ciclo de estudos nesta instituição. Por outro lado, a necessidade de investimento financeiro por parte dos estudantes na formação superior, que, em alguns casos obriga à conciliação de emprego com os estudos, afeta não só a conclusão do seu percurso académico como o próprio sucesso escolar. Acresce a este constrangimento a dificuldade na obtenção de bolsas de estudos para este ciclo de estudos.

A oferta formativa existente na área do grande Porto e em cidades próximas, não só em instituições de ensino privado mas também, e especialmente, do ensino público poderá constituir um constrangimento à procura do ciclo de estudos.

A constante necessidade de actualização resultante de uma profunda alteração dos paradigmas comunicacionais, em geral, e mediáticos, em particular, requerem uma actualização e, como tal, investimento em equipamentos e recursos diversos, especialmente significativo para os estudos e especializações avançadas.

A inexistência de financiamento do centro de investigação da área deste ciclo – FP-B2S – limita a realização de projectos científicos e a participação dos docentes em eventos científicos nacionais e, sobretudo, de índole internacional, bem como a sua deslocação no âmbito de outras atividades científicas e pedagógicas, pelos custos que estes implicam.

8.1.4. Threats

The present economic situation, together with some prejudice as to private teaching institutions, condition the search for the cycle of studies in this institution. On the other hand, the need for financial investment in higher studies on the part of the students, which, in some cases, forces them to balance a job with their studies, affects not only the conclusion of their academic career but also the success they might achieve. Another constraint is the difficulty in obtaining scholarships for this cycle of studies.

The formative offer that exists in Porto and surrounding area and nearby cities, not only in private higher studies institutions but also, and especially so, in public institutions can constitute a hindrance to the search of the cycle of studies.

The constant need for permanent updating which stems from the alteration of communicational paradigms, in general, and mediatic ones, more specifically, require updates, and, as such, investment in diverse equipment and resources, which are especially meaningful for advanced studies and specialisations.

The lack of financing of the research centre in the area of studies of this cycle – FP-B2S – limits the undertaking of scientific projects and the participation of teaching staff in national, and mainly, international scientific events, as well as their mobility within the sphere of other scientific and pedagogical activities, due to the costs they imply.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

(i) Na eventualidade de um parecer positivo, serão efectuadas as rectificações recomendadas e o centro será dinamizado de forma a produzir os resultados esperados. Caso a aprovação do centro não se verifique, a instituição irá repensar a sua estratégia a este respeito e promover a constituição de novos núcleos e/ou polos de centros acreditados (já existem algumas destas sub-unidades e outras aguardam aprovação e/ou operacionalização).

8.2.1. Improvement measure

(i) In case we obtain a positive response, we will undertake the corrective measures that were recommended and the centre will be improved so as to produce the expected results. In case the centre is not approved, the institution will rethink its strategy on this issue and promote the constitution of new centres and/or poles of accredited centres (we already possess some of these sub-units and others are currently waiting to be approved and/or to be put into practice).

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

A prioridade da acção de melhoria proposta é alta, prevendo-se um tempo de implementação de 1 ano.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

The priority of the improvement action is high, and we anticipate an implementation time of 1 year.

8.1.3. Indicadores de implementação

Relatório de avaliação da FCT e agregação eventual dos novos polos/núcleos ao separador respectivo no portal da instituição.

8.1.3. Implementation indicator(s)

FCT's assessment report and possible aggregation of new poles/sub-units to the respective folder at the institution's website

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

(ii) Remodelação e reequipamento dos laboratórios em questão e da agência de comunicação.

8.2.1. Improvement measure

(ii) Remodelling and reequipment of the labs at stake and communication agency.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

A prioridade da acção de melhoria proposta é média, prevendo-se um tempo de implementação de 3 anos.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

The priority of the improvement action is medium, and we anticipate an implementation time of 3 years.

8.1.3. Indicadores de implementação

Materiais e recursos disponíveis actualizados e eficientes, de acordo com as necessidades formativas e especificidades dos espaços e das suas funções.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Available updated and efficient materials and resources, in accordance to the formative needs of the spaces and their functions.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

(iii) Incremento regular e adequado dos acervos físicos e digitais no âmbito do ciclo de estudos.

8.2.1. Improvement measure

(iii) Regular and adequate increase of the physical and digital inventory in the area of the cycle of studies.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

A prioridade da acção de melhoria proposta é alta, prevendo-se um tempo de implementação de 1 ano.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

The priority of the improvement action is high, and we anticipate an implementation time of 1 year.

8.1.3. Indicadores de implementação

Disponibilidade de novos títulos nos catálogos e bases de dados, verificável nos recursos digitais da UFP, no respectivo separador do portal.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Availability of new titles in catalogues and databases, which can be verified in the UFP's digital resources, in the respective folder of the website.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

(iv) Reforço das acções de melhoria propostas no SIGA-UFP, bem como a realização de sessões periódicas de esclarecimento e sensibilização por parte da Coordenação para uma participação mais ativa. Reforço das notificações automáticas (no siuuf e por email), tornando as mensagens mais apelativas e eficazes.

8.2.1. Improvement measure

(iv) Reinforcement of the improvement measures proposed at SIGA-UFP, as well as the undertaking of work sessions for clarification and raising awareness on the part of the coordinating bodies on the need for a more active participation. Reinforcement of automatic reminders (at siuuf and by e-mail), making the messages more appealing and effective at a communicational level.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

A prioridade da acção de melhoria proposta é alta, prevendo-se um tempo de implementação de 1 ano.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

The priority of the improvement action is high, and we anticipate an implementation time of 1 year.

8.1.3. Indicadores de implementação

Número de respostas aos inquéritos de avaliação pedagógica.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Number of responses to the questionnaires on pedagogical performance.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

(v) Reforço das acções do já implementado departamento responsável – ProJest-Q – no sentido de constituir processos mais eficientes nesta monitorização, designadamente acções efectivas de email de marketing, bem como a respectiva publicação periódica através do portal da UFP.

8.2.1. Improvement measure

(v) Reinforcement of the measures that were already implemented by ProGest-Q, so as to present more efficient processes of this monitorisation, namely by means of effective e-mail marketing actions, as well as respective periodic publications at the UFP website.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

A prioridade da acção de melhoria proposta é alta, prevendo-se um tempo de implementação de 1 ano.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

The priority of the improvement action is high, and we anticipate an implementation time of 1 year.

8.1.3. Indicadores de implementação

Dados constantes no separador do ProJest no portal da UFP e índice de respostas aos questionários sobre empregabilidade.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Data available at the ProGest's folder at the UFP's website and percentage of questionnaire responses on employability.

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

(vi) A principal ação de melhoria proposta para incentivar a participação dos estudantes e docentes em programas internacionais de mobilidade (out) consiste na realização de sessões de esclarecimento, de divulgação e de incentivo à adesão ao programa Erasmus+. Paralelamente, expandir-se-ão parcerias internacionais, melhorando a atractividade do espectro de instituições disponíveis. Criação de bolsas de incentivo financeiro à deslocação no âmbito de eventos académicos.

8.2.1. Improvement measure

(vi) The main improvement measure proposed to encourage student and teaching staff participation in international mobility programmes (out) consists in undertaking clarification sections, divulging and appealing to participation in the Erasmus+ programmes. Simultaneously, there will be an expansion of international partnerships, thus improving the attractiveness of the spectrum of available institutions. Creation of scholarships with financial support to travelling for academic purposes.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

A prioridade da acção de melhoria proposta é média, prevendo-se um tempo de implementação de 3 anos.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

The priority of the improvement action is medium, and we anticipate an implementation time of 3 years.

8.1.3. Indicadores de implementação

Número de participantes (docentes e discentes) em programas de mobilidade, tanto inseridos em programas formais (Erasmus), com informação disponibilizada na página do órgão responsável (GRI), como em atividades e parcerias não formais, verificáveis nos painéis de palestras e conferências, bem como nos resultados científicos evidenciados em diferentes tipos de publicações.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Number of participants (teaching staff and students) in mobility programmes, both included in formal programmes (Erasmus), with information made available at the webpage of the responsible body (GRI), as well as non-formal activities and partnerships, which can be verified with panel participation in debates and conferences, as well as in scientific results in different types of publications.

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

(vii) Incremento da componente lectiva dedicada ao trabalho prático e de investigação, com apoio do docente e articulação das metodologias de avaliação orientadas para o trabalho de pesquisa semi-autónomo. Realização de workshops e seminários regulares para a divulgação, sob a forma de comunicações, dos trabalhos em cursos, bem como debates e mesas redondas.

8.2.1. Improvement measure

(vii) Increase of the teaching component dedicated to practical and research work, with teaching staff support and articulation of the assessment methodologies, with an emphasis on semi-autonomous research work. Creation of regular workshops and seminars aimed at scientific dissemination, under the form of papers, works in progress, as well as debates and round tables.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

A prioridade da acção de melhoria proposta é baixa, prevendo-se um tempo de implementação de 5 anos.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

The priority of the improvement action is low, and we anticipate an implementation time of 5 years.

8.1.3. Indicadores de implementação

Inclusão desta dimensão eminentemente prática nos programas das unidades curriculares, reflectindo-se nas respectivas metodologias de ensino e de avaliação. Eventos realizados e divulgados, assim como os respectivos resultados, designadamente publicações de atas e de artigos decorrentes dessas actividades científicas.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Inclusion of this eminently practical component in the programmes of the curricular units, which will be reflected in the respective teaching and assessment methodologies. Events created and divulged, as well as the respective results, namely

publication of proceedings and articles that stem from these scientific activities.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

(viii) Afetação de um maior número de docentes ao ciclo de estudos, bem como um aumento da periodicidade da aplicação de inquéritos de satisfação, respondendo ao previsto no SIGA-UFP, bem como a amplitude das questões para que reflectam a resposta à carga efectiva de atividades pedagógicas, científicas e administrativas.

8.2.1. Improvement measure

(viii) Association of a higher number of teaching staff members to the cycle of studies, as well as Increase of the periodicity in the application of satisfaction enquiries, thus corresponding to what is anticipated at SIGA-UFP, as well as the amplitude of the questions, so that they can effectively mirror the effective workload in terms of pedagogical, scientific and administrative tasks.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

A prioridade da acção de melhoria proposta é baixa, prevendo-se um tempo de implementação de 5 anos.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

The priority of the improvement action is low, and we anticipate an implementation time of 5 years.

8.1.3. Indicadores de implementação

Número de docentes no ciclo de estudos, bem como a respectiva distribuição de serviço. Resultados dos inquéritos de satisfação.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Number of teaching staff members allocated to the cycle of studies, as well as respective teaching workload schedules. Results of satisfaction questionnaires.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

No âmbito da análise SWOT e dos planos de melhoria apresentados, e tendo por referência a evolução do conhecimento nesta área de estudo e a experiência letiva nos últimos anos, conclui-se ser conveniente introduzir ajustes mínimos à estrutura curricular do curso e respetivo plano de estudos, sem alteração da sua designação, duração e objetivos. Concretamente, pretende-se:

- ajustar a designação de 2 u.c., sem alteração dos conteúdos programáticos, com o objetivo de tornar o plano curricular mais apelativo e mais consentâneo com nomenclaturas mais contemporâneas nas áreas de estudo: Teoria e história do jornalismo (em vez de Teoria e história comparada do jornalismo), e Agência de comunicação integrada (em vez de Agência de relações públicas, de publicidade e de marketing);*
- adequar o número de horas de contacto, eliminando as tipologias OT e O dado o pouco contributo que as mesmas têm trazido para o processo de ensino-aprendizagem, bem como a dificuldade na respetiva operacionalização em horário pós-laboral.*

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

The SWOT analysis and improvement measures presented in this report, which considered the evolution of knowledge in this area and the teaching experience in the past few years, has led to some necessary adjustments to the curricular structure and study plan, without an impact in its designation, duration and objectives. These changes aim to:

- adjust the designation of two c.u., without changing contents, so as to make the course plan more appealing and in tune with more recent naming of study areas: Theory and history of journalism (instead of Comparative theory and history of journalism), and Integrated communication agency (instead of Public relations, advertising and marketing agency);*
- adjust the number of contact hours, suppressing OT and O types, as they have not proved enriching to the learning/teaching process, in addition to causing serious limitations to their application in evening classes.*

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Jornalismo

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

Jornalismo

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

Journalism

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
-----------------------------------	-----------------	------------------------------------	---------------------------------	----------------------------

Informação e jornalismo	3202 - IJ	109	0	n.a.
Biblioteconomia, arquivo e documentação	322 - BAD	4	0	n.a.
Matemática e estatística	460- ME	4	0	n.a.
Psicologia	311 - PSI	3	0	n.a.
(4 Items)		120	0	

9.2. Relações públicas, publicidade e marketing

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável): *Relações públicas, publicidade e marketing*

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable). *Public relations, advertising and marketing*

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Marketing e publicidade	342 - MP	103	0	n.a.
Áudio-visuais e produção dos media	213 - AV	6	0	n.a.
Biblioteconomia, arquivo e documentação	322 - BAD	4	0	n.a.
Matemática e estatística	460 - ME	4	0	n.a.
Psicologia	311 - PSI	3	0	n.a.
(5 Items)		120	0	

9.2. Tecnologias da comunicação

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável): *Tecnologias da comunicação*

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable). *Communication technologies*

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Áudio-visuais e produção dos media	213 - AV	101	0	n.a.
Biblioteconomia, arquivo e documentação	322 - BAD	12	0	n.a.
Matemática e estatística	460 - ME	4	0	n.a.
Psicologia	311 - PSI	3	0	n.a.
(4 Items)		120	0	

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos - Jornalismo - 1º ano / 1º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável): *Jornalismo*

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable): *Journalism*

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular: *1º ano / 1º semestre*

9.3.2. Curricular year/semester/trimester: *1st year / 1st semester*

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Teoria e história do jornalismo	320-IJ	Semestral	100	TP: 24	4	Ajuste na designação
Jornalismo especializado I: jornalismo cultural e científico comparado	320-IJ	Semestral	225	TP: 24	9	n.a.
Laboratório de jornalismo I: diários de referência	320-IJ	Semestral	250	TP: 24	10	n.a.
Psicossociologia da comunicação	311-PSI	Semestral	75	TP: 24	3	n.a.
Metodologia do trabalho científico	460-ME	Semestral	100	TP: 24	4	n.a.

(5 Items)

9.3. Plano de estudos - Jornalismo - 1º ano / 2º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
Jornalismo

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
Journalism

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
1º ano / 2º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
1st year / 2nd semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Gestão da informação e comunicação estratégica	322-BAD	Semestral	100	TP: 24	4	n.a.
Jornalismo especializado II: jornalismo político e económico comparado	320-IJ	Semestral	175	TP: 24	7	n.a.
Jornalismo especializado III: jornalismo investigativo comparado	320-IJ	Semestral	150	TP: 24	6	n.a.
Laboratório de jornalismo II: semanários e magazines de referência	320-IJ	Semestral	175	TP: 24	7	n.a.
Laboratório de jornalismo III: comentarismo nacional e internacional	320-IJ	Semestral	150	TP: 24	6	n.a.

(5 Items)

9.3. Plano de estudos - Jornalismo - 2º ano / 1º e 2º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
Jornalismo

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
Journalism

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
2º ano / 1º e 2º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
2nd year / 1st and 2nd semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Estágio	320-IJ	Semestral	300	E: 210; OT: 15	12	n.a.
Dissertação	320-IJ	Semestral	1200	OT: 30	48	n.a.

(2 Items)

9.3. Plano de estudos - Relações públicas, publicidade e marketing - 1º ano / 1º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Relações públicas, publicidade e marketing*****9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):*****Public relations, advertising and marketing*****9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:*****1º ano / 1º semestre*****9.3.2. Curricular year/semester/trimester:*****1st year / 1st semester*****9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Evolução da comunicação publicitária	342-MKT	Semestral	150	TP: 24	6	n.a.
Gestão de produtos e marcas: planeamento de marketing e publicidade	342-MKT	Semestral	275	TP: 24	11	n.a.
Estudos de opinião, pesquisa de mercado e comportamento do consumidor	342-MKT	Semestral	150	TP: 24	6	n.a.
Psicossociologia da comunicação	311-PSI	Semestral	75	TP: 24	3	n.a.
Metodologia do trabalho científico	311-PSI	Semestral	100	TP: 24	4	n.a.

(5 Items)**9.3. Plano de estudos - Relações públicas, publicidade e marketing - 1º ano / 2º semestre****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):*****Relações públicas, publicidade e marketing*****9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):*****Public relations, advertising and marketing*****9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:*****1º ano / 2º semestre*****9.3.2. Curricular year/semester/trimester:*****1st year / 2nd semester*****9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Comunicação gráfica, audiovisual e multimédia	213-AV	Semestral	150	TP: 24	6	n.a.
Gestão da informação e comunicação estratégica	322-BAD	Semestral	100	TP: 24	4	n.a.
Design, criatividade, inovação e empreendedorismo	342-MKT	Semestral	200	TP: 24	8	n.a.
Agência de comunicação integrada	342-MKT	Semestral	150	TP: 24	6	Ajuste na designação
Identidade corporativa: comunicação institucional	342-MKT	Semestral	150	TP: 24	6	n.a.

(5 Items)**9.3. Plano de estudos - Relações públicas, publicidade e marketing - 2º ano / 1º e 2º semestre****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):*****Relações públicas, publicidade e marketing*****9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):*****Public relations, advertising and marketing*****9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:*****2º ano / 1º e 2º semestre***

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
2nd year / 1st and 2nd semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Estágio	342-MKT	Semestral	300	E: 210; OT: 15	12	n.a.
Dissertação (2 Items)	342-MKT	Anual	1200	OT: 30	48	n.a.

9.3. Plano de estudos - Tecnologias da comunicação - 1º ano / 1º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
Tecnologias da comunicação

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
Communication technologies

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
1º ano / 1º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
1st year / 1st semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Arquivos e bibliotecas digitais	322-BAD	Semestral	100	TP: 24	4	n.a.
Produção, realização e edição audiovisual	213-AV	Semestral	250	TP: 24	10	n.a.
Tecnologias da comunicação e da informação: som e imagem	213-AV	Semestral	225	TP: 24	9	n.a.
Psicossociologia da comunicação	213-AV	Semestral	75	TP: 24	3	n.a.
Metodologia do trabalho científico (5 Items)	460-ME	Semestral	100	TP: 24	4	n.a.

9.3. Plano de estudos - Tecnologias da comunicação - 1º ano / 2º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
Tecnologias da comunicação

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
Communication technologies

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
1º ano / 2º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
1st year / 2nd semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Gestão da informação e comunicação estratégica	322-BAD	Semestral	100	TP: 24	4	n.a.
Design, infografia e comunicação gráfica	213-AV	Semestral	200	TP: 24	8	n.a.
Tecnologias da comunicação e da informação: fotografia e tratamento de imagem	213-AV	Semestral	175	TP: 24	7	n.a.
Métodos e técnicas de investigação em ciências da informação	322-BAD	Semestral	100	TP: 24	4	n.a.

Métodos e técnicas de investigação em ciências da informação Produção digital multimédia e webdesign

213-AV

Semestral

175

TP: 24

7

n.a.

(5 Items)

9.3. Plano de estudos - Tecnologias da comunicação - 2º ano / 1º e 2º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
Tecnologias da comunicação

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
Communication technologies

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
2º ano / 1º e 2º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
2nd year / 1st and 2nd semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Estágio	213-AV	Semestral	300	E: 210; OT: 15	12	n.a.
Dissertação	213-AV	Anual	1200	OT: 30	48	n.a.

(2 Items)

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:
<sem resposta>

9.4.1.1. Title of curricular unit:
<no answer>

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:
<sem resposta>

9.4.1.3. Duração:
<sem resposta>

9.4.1.4. Horas de trabalho:
<sem resposta>

9.4.1.5. Horas de contacto:
<sem resposta>

9.4.1.6. ECTS:
<sem resposta>

9.4.1.7. Observações:
<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:
<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):
<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:
<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>